

# Nemzetközi körkép

## Beszámoló a Határmenti Együttműködés Szemináriumról Horvátország, Zágráb 2014. június 9–10.

A Euroguidance hálózat 2005 óta évente megszervezi a „Határmenti Együttműködés Szeminárium” elnevezésű rendezvényét azzal a céllal, hogy a résztvevő országok képviselői tájékoztassák egymást a tanácsadás terén szerzett tapasztalataikról. Az idén Horvátországban *Tanácsadási módszerek a fiatalok munkanélküliségének leküzdésére* címen megrendezett konferencián már tizenegy ország szakemberei vettek részt. Az idei szeminárium témája az egész Európát érintő problémára, a fiatalok nagyarányú munkanélküliségére kívánt reflektálni.



fotó: <http://euroguidancezagreb2014.com/gallery.php>

Hazánkat a Euroguidance Hungary részéről *Cserkúti Ágnes* (Nemzeti Munkaügyi Hivatal Nemzeti Pályainformációs Központ, nemzetközi információs tanácsadó) és *Csúri Dolly* (Nemzeti Munkaügyi Hivatal Nemzeti Pályainformációs Központ, nemzetközi információs tanácsadó), valamint *Czenke Olga* (Csongrád Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja, TÁMOP 1.1.2. szakmai megvalósító) és előadóként *Dr. Lukács Fruzsina* (Nemzeti Munkaügyi Hivatal, TÁMOP 2.2.2 – 12 Projekt-végrehajtási Osztály) képviselték.

A kétnapos rendezvényt plenáris ülés nyitotta meg. A nyitóbeszédet sorát *Antonija Gladovic*, a horvátországi Európai Unió Mobilitási Programok Ügynökségének (Mobilnost) vezetője kezdte, aki röviden felvázolta a Határmenti Szemináriumok 2005 óta tartó történetét. Ezt követően *Loredana Maravic*, a Tudományos,

Oktatási és Sport Minisztérium szakembere, a Horvátországban elérhető pályatanácsadási szolgáltatásokról beszélt, majd *Sanja Crnkovic Pozaic*, a Munkaügyi és Nyugdíjügyi Minisztérium munkatársa tartott előadást az aktuális munkaerő-piaci trendekről. A plenáris rész utolsó előadását *Mirjana Zecievic*, a Horvát Foglalkoztatási Szolgálat vezetője tartotta a horvát munkaügyi szervezetben folyó tanácsadásról.

A konferencia további részében a résztvevők különféle, változatos tematikájú workshopokon gazdagíthatták szakmai tudásukat. Szó volt egyebek mellett az idősebb gyermekek és fiatalok mentorálásáról cseh példa alapján ([www.clovekvtisni.cz/en](http://www.clovekvtisni.cz/en)), az osztrák ÖSB Consulting GmbH által nyújtott esetmenedzsment szolgáltatásokról (<http://www.oesb.at/>), a német Föderális Foglalkoztatási Hivatal működéséről, az egész életen át tartó horvát tanácsadási rendszerről (<http://www.cisok.hr/>), valamint az Y generáció sajátosságairól.

A résztvevők hasznos módszertani gyakorlatokat is kipróbálhattak, mint például a „A változás négy szobája” módszert ([www.fourrooms.com](http://www.fourrooms.com)), vagy a Tandem nonprofit szervezet által alkalmazott interaktív feladatokat ([www.tandemno.sk](http://www.tandemno.sk); [www.whatchado.com](http://www.whatchado.com)).

*Dr. Lukács Fruzsina* workshopja a foglalkoztathatóság témakörét helyezte a fókuszba. Számos kutatás kimutatta, hogy azok a fiatalok boldogulnak



fotó: <http://euroguidancezagreb2014.com/gallery.php>

jobban a munkaerőpiacon, akik saját magukat is felelősnek tartják a munkaerő-piaci helyzetükért. Ezek a fiatalok jobban érzik a kontrollt saját életük felett, megértik a munkanélküliségükhöz vezető okokat, akarnak tenni és tesznek is saját foglalkoztathatóságuk fejlesztéséért. A foglalkoztathatóság olyan jellemzők, képességek és készségek összessége, amely lehetővé teszi, hogy valaki munkát szerezzen, azt megtartsa, és munkahelyén hatékonyan helytálljon. Szintén kutatások eredményei alapján a munkaadók is a foglalkoztathatóságot tartják elsődleges szempontnak az új munkaerő kiválasztásánál. A magyar modell szerint a foglalkoztathatóság az alábbiakat foglalja magába: tanulási készségek, karrier-menedzsment készségek, álláskeresési készségek, az állás megtartásához szükséges készségek, valamint a társadalom támogatásának megszerzése. A workshop résztvevői kipróbálhatták a *Nemzeti Munkaügyi Hivatal jelenleg fejlesztés alatt álló foglalkoztathatóságot mérő kérdőívét*, amely a 16 és 30 év közötti fiatalok foglalkoztathatóságát méri. A kérdőív, amelyet eddig 341 emberen teszteltek, tíz állítást tartalmaz, amelyeket egy ötfokú skálán kell értékelni. A kérdőív kitöltésének eredményeként a kitöltő a magyar kompetenciamodell területein elért eredményeket egy ötfokú skálán értékelheti, és így láthatóvá válik, melyik kompetenciaterületek



fotó: <http://euroguidancezagreb2014.com/gallery.php>

szorulnak fejlesztésre. A tanácsadók a workshop során számos más módszertani gyakorlatot is kipróbálhattak, amelyet akár saját tanácsadási alkalmakon is használni tudnak majd a későbbiekben.

A szeminárium lezárása az elhangzott workshopok tartalmának rövid összefoglalása volt. A szeminárium értékelése és a továbbiak megbeszélése augusztusban a prágai közös Határmenti Együttműködés és Munkacsoport találkozáson valósul meg.

A konferenciáról készült, a Nemzeti Munkaügyi Hivatal Nemzeti Pályainformációs Központja kollégái által összeállított szakmai beszámoló teljes terjedelmében, valamint a szeminárium hivatalos weboldala innen érhető el: <http://www.npk.hu/public/tanacsadoknak/konferenciak/>

## Úti jelentés – ELGPN 15. Plenáris Ülés és 5. Policy Review Meeting Horvátország, Zágráb 2014. június 11-12.

2014. június 11-12. között Zágrábban került megrendezésre az Európai Pályaorientációs Szakpolitikai Hálózat (European Lifelong Guidance Policy Network, ELGPN) a 2013-2014-re vonatkozó munkaprogram szerinti, tizenötödik Plenáris Ülése és ötödik Policy Review Cluster (PRC) Ülése. A rendezvényen a nemzeti delegációt *Dr. Lukács Éva Fruzsina* (NMH, PRC1-be delegált tag) képviselte.

A 15. Plenáris Ülés és 5. Policy Review Cluster Ülés célja az volt, hogy az egyes PRC munkacsoportokban

megvitatásra kerüljenek a munkaprogram szerint, tagállami szinten elvégzett feladatok, a további tervek, valamint, hogy a tagállamok elkezdjék összegyűjteni és megvitatni a Hálózat jövőjével kapcsolatos javaslatukat.

Az Ülést *Ms. Mirjana Zečirevič* a Horvát Munkaügyi Hivatal főigazgatójának asszisztense nyitotta meg, majd előadásában bemutatta Horvátország életpálya-tanácsadással kapcsolatos tevékenységeit. Kiemelte, hogy kétfajta kompetenciával



forrás: ELGPN Newsletter 1/2014  
fotó: Fotini Vlachaki

és végzettséggel rendelkező pályatanácsadó dolgozik az országos hálózatban: munkavállalási tanácsadók, illetve pályatanácsadó szakértők. Nyolc életpálya-tanácsadási szemléletben működő, tehát minden életkori csoportot ellátó központot működtet Horvátország (CISOK). Minden évben kb. 60.000 diákkal töltenek ki kérdőíveket, s ezek adatait használják fel a felvételi- és az ösztöndíjrendszer tervezéséhez.

Az előadást követően a kétéves munkaprogramot vezető finn koordináció vezetője *Dr. Raimo Vuorinen*, az ELGPN koordinátora köszöntötte a tagállamok delegáltjait, valamint összefoglalta a hálózat kétéves munkaprogramjának eddigi előrehaladását. A Plenárius Ülés további részében a tagállamok az Európai Irányelvekre ('Guidelines') reflektáltak, valamint a Hálózat jövőjével kapcsolatos véleményüknek adtak hangot.

A Hálózat 2015-ös munkaprogramja három munkafolyam ('Work Stream') mentén valósul majd meg: 1. irányelvek, 2. az életpálya-építési kompetenciákkal kapcsolatos alapelvek, és 3. minőségbiztosítás és bizonyíték alapú működés. 2015-ben

három plenárius ülés lesz: Lettországon és Luxemburgban a soros elnökség idején, valamint Finnországban 2015 végén. A munkafolyamokban párhuzamosan, az összes delegált dolgozik majd.

A találkozó második napja a PRC munkacsoportokban végzett munkával kezdődött. *Michel Lefranc*, a PRC 1 munkacsoport vezető francia delegált távollétében *Peter Plant* professzor, a munkacsoport szakértője nyitotta meg az Ülést és köszöntötte a résztvevő országok (Ausztria, Bulgária, Franciaország, Magyarország, Spanyolország, Izland) képviselőit. Ezután a munkacsoportban részt vevő

szakemberek az életpálya-tanácsadás tanárképzésben való megjelenését vizsgáló belső munkaanyag, valamint az életpálya-tanácsadási szolgáltatások finanszírozását áttekintő belső tanulmány eredményeit ismerhették meg. Az előbbi munkaanyag elkészüléséhez Magyarország is hozzájárult a kérdőív kitöltésével.

A találkozó a PRC-kban való munka után ismét plenárius ülés formájában folytatódott. Az egyes PRC munkacsoportok visszajeleztek a munkaprogramban való előrehaladásukról. A két napos program zárásaként *Dr. Vuorinen* köszönte meg a delegáltak munkáját. A következő ülés 2014. október 21-22-én Rómában lesz.

A Hálózatról bővebb információt talál a Nemzeti Pályaorientációs Portálon:

<http://eletpalya.munka.hu/elgpn>

A Hálózat előző rendezvényeiről készült beszámolókat az Életpálya-tanácsadás folyóirat korábbi számainak Nemzetközi körkép rovatában olvashatja:

<http://eletpalya.munka.hu/eletpalya-tanacsadas-folyoirat>