

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
ÉRTÉKBECSLŐ, KÁRBECSLŐ, KÁRSZAKÉRTŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Változatos, aktív tevékenység és összességében véve jó
dolog másokon segíteni”*

Az interjút adta: Sz. Gábor
Beosztás: Gépjármű kárbecslő

Cég profilja: Gépjármű karosszéria javítás
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Kereskedelem, gépjárműjavítás
Dolgozók száma: 19 fő
Munkakörben dolgozók száma: 2 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 10% nő, 90% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 40 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Nagyon régóta, mintegy tizennégy éve dolgozom kárbecslőként. A döntésem félig-meddig kényszer volt, mert más lehetőség nem nagyon adódott a környékünkön. A nagybátyámmal együtt kezdtem el dolgozni ebben a cégben, és a döntésemet végül nem bántam meg. Megtetszett a nyüzsgés, hogy sok emberrel ismerkedhetek meg, és hogy mindig változatos munkakörnyezet. Szerencsére ez nem egy tipikus irodai munka.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Összesen tizenkilenc dolgozó van nálunk. Mi alapvetően gépjárműjavító műhely vagyunk, és emellett kifejezetten karosszériákkal foglalkozunk. Teljes körű ügyintézészt végzünk, mi intézzük a kárfelvételt, a biztosítókkal szükséges tárgyalásokat, magát a javítási munkálatokat, a szakmai tanácsadást, és valamennyi más feladatot, ami ezekben az esetekben felmerülhet.

3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Ha megüresedik egy hely, akkor az arra szakosodott álláshirdetési portálokon keresünk munkaerőt. Ha valakinek megfelelő az önéletrajza és van némi gyakorlata (ami nem alapvető követelmény, de mindenképpen előnyt jelent), akkor behívjuk néhány próbanapra. Mindig ezzel kezdünk, mert csak így lehet kiszűrni, hogy ki az, aki igazán alkalmas ezekre a munkákra. A szakmai tudás, a megbízhatóság, az önálló munkavégzés és a jó kommunikációs készség alapkövetelmény. Fontos, hogy legyen ambiciózus, szorgalmas, aki ebben a szakmában szeretne érvényesülni.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?

Nem sajnós. Volt róla szó, de még nagyon messze vagyunk attól, hogy ezt végig tudjuk vinni. A mi szakmánk elég korlátozott ezen a téren, mert sok utazással, külsős szemlével jár és ezt megváltozott munkaképességűekkel egyelőre nehéz megoldani.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Nem olyan magas a fluktuáció¹, utoljára 2 hónapja vettünk fel új embert. Nagyrészt fix munkavállalók dolgoznak nálunk, a kollégák 90%-a állandó munkaerőnek számít. Szóval elmondható, hogy ezen a téren kevés mozgás van. Véleményem szerint könnyebb olyan emberekkel együtt dolgozni, akiket az ember ismer és akik már beváltak, így a betanítás sem vesz el annyi időt tőlünk. Tehát nekünk sem érdekünk, hogy gyakran bocsássuk el a kollégákat és újakat tanítsunk be. Rengeteg idő és energia kellene ehhez. Ezt úgy próbáljuk meg kiszűrni, hogy a felvételnél szigorúbbak vagyunk.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Van egy úgynevezett audotex rendszerünk, ami egy kárszámítási program. Magyarországon és Európa más országaiban is ezzel dolgoznak a javítók. Ez az elektronikus rendszer, amely a járművön keletkezett károkat számítja ki. Ez egy nagyon komplex rendszer, amely alapján tudjuk mérni a kárügyintézéshez szükséges munkaidőt, és ezen keresztül állapítjuk meg a dolgozók hozzáértését is. Szerencsénk van, mert így külön energia- és humánerőforrás ráfordítása nélkül mérhető a dolgozói teljesítmény.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbbléési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Igen, van karrierút, talán az enyém is annak számít. Én is alulról kezdtem megmászni a ranglétrát. Korábban kereskedelmet tanultam, majd amikor a céghez kerültem, ahol először tipikus „lóti-futi” munkákat végeztem, szinte mindenkinek én voltam az asszisztense. Mára már az egyik vezető vagyok, pár kolléga munkájáért én felelek, én irányítom őket, ez mindenképpen fejlődésnek mondható, ami az anyagiakban is megmutatkozik.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mi egy országSZerte elismert cég vagyunk, annak ellenére, hogy viszonylag kis létszámmal működünk. Azt viszont én sem tudom megjósolni, hogy mi várható ezen a területen később, de káresemények sajnos mindig lesznek, ezért a munkánkra hosszú távon is szükség lesz. Ajánlom ezt a munkát másoknak is, mert változatos, aktív tevékenység és összességében véve jó dolog másokon segíteni. Amíg az ember azt csinálja, amit szeret, baj nem lehet.