

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
ÉTTEREM ÜZLETVEZETŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„A vendéglátásban muszáj megjárni a ranglétrát”

Az interjút adta: B. Claudia
Beosztás: Étterem üzletvezető

Cég profilja: Vendéglátás

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás

Dolgozók száma: 20 fő

Étterem üzletvezető munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemek aránya a munkakörben: 50% nő, 50% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 43 év

- 1. Mióta tevékenykedik étterem üzletvezetőként?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Az étteremvezetők átlagosan 4-5 éve dolgoznak ebben a pozícióban, de nem ritka - ahogy az én esetemben is -, hogy több évtizedes vendéglátói tapasztalat előzi meg a munkát. Ez a terület jó kereseti lehetőséget biztosít, emellett tele van izgalmas kihívásokkal, rengeteg új ismeretségre lehet szert tenni. Nálam fontos volt a vendéglátás szeretete is. Én ennél a cégnél nem töltöttem még be más pozíciót, de nem ritka, hogy a már meglévő alkalmazottak közül kerül ki egy-egy hely üzletvezetője. Rátermettséggel, profi munkavégzéssel bizonyíthatnak.

- 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak étterem üzletvezetőként Önöknél?**

A cég fő profilja természetesen a vendéglátás. Nálunk 2 fő dolgozik éttermi üzletvezető pozícióban, emellett természetesen vannak felszolgálók, baristák, bártenderek, szakácsok, cukrászok és egyéb konyhai kisegítő személyzet.

- 3. Milyen módszereket használnak az éttermi üzletvezetők kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Általában ajánlás útján találjuk meg az új munkaerőt, ehhez pedig a saját kapcsolati tőkénket használjuk. A jelentkezőket az önéletrajz átvizsgálása után egy személyes beszélgetésen

teszteljük, majd a próbamunka dönti el, hogy alkalmasak-e a feladatra. Fontos szempont itt az, hogy ki ajánlotta, milyen korábbi éttermekben dolgozott már. Idegennyelvek ismerete elengedhetetlen. Azonos kvalitású jelentkezők esetén a hozzáértést, a rátermettséget szoktuk értékelni. Üresedés esetén egy héten belül találunk megfelelő munkaerőt, köszönhető ez a megbízható ajánlásoknak és annak, hogy nagy múltú céggként ismerjük már a jó munkaerőket.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Korábban irodai munkakörben alkalmaztunk megváltozott munkaképességű személyt. A jelenlegi éttermünk kialakítása miatt sajnos nincs erre lehetőség.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Viszonylag alacsonynak mondható a fluktuáció¹, hiszen megbízható, szakmailag elismert kollégákkal dolgozunk. Az étterem üzletvezető munkakört jellemzően több éven át (akár 5-10 év) tölti be ugyanaz a személy. Egyetlen nagy vetélytársunk van: a külföldi piac, ami a jobb fizetés és a szélesebb választék miatt nagyon sok jó szakembert elszívott már.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Nálunk rendszeres a visszacsatolás, ami történhet meetingeken, ahol a kollégák, illetve a felettesek értékelik az adott pozíciót betöltő kolléga teljesítményét. Az üzletvezető jellemzően a tulajdonostól kap értékelést. Komolyan odafigyelünk a vendégeink visszajelzéseire is, hiszen az ő véleményük a legfontosabb a szakmában.

7. Van-e tipikus karrierút az éttermi üzletvezető pályán? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Volt példa arra ebben a szakmában, hogy az üzletvezető megvásárolta az éttermet az addigi tulajdonosától, így természetesen ez egy lehetséges karrier. Az üzletvezető pozíció továbblépése a tulajdonos mellett az üzlettárs, így ha valaki jól végzi a munkáját, komoly feladatokat láthat el.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Azoknak a kollégáknak van a legnagyobb esélyük a pályán, akik odaadók, vendégközpontúak, nagy teherbírásúak, alázatosan viselkednek a szakma iránt, türelmesek, emellett pedig kiváló és gyors problémamegoldó képességgel rendelkeznek, ami egy vezető pozícióban elengedhetetlen. Mindenképpen ösztönöznénk a fiatalokat arra, hogy kitartó munkával lépjenek mindig előrébb a ranglétrán. A legtöbb üzletvezető pohárszedőként, konyhai kisegítőként kezdte. A vendéglátásban muszáj megjárni a ranglétrát.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.