

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ  
**ADATBÁZIS KEZELŐ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Ebben a munkában nagyon fontos a monotónia túrés.”*

**Az interjút adta:** Nagy Szilvia, ügyvezető

**Cég profilja:** adatbázis kezelés, adatfeldolgozás, marketing tevékenység

**Szektor:** Versenyszféra

Dolgozók száma: 2 fő

Munkakörben dolgozók száma: 3 fő

Nemi arány a munkakörben: 67 % nő, 33 % férfi

Életkori átlag a munkakörben: 30 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2013 októbere óta foglalkozom adatbázis kezeléssel. Korábban, eddig is értékesítéssel foglalkoztam.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

Megbízásra call center munka lebonyolítását, adatbázisok értékesítését végzem. Az állandó létszámunk 2 fő, illetve extra munkaerő igény esetén egyedi megbízásokat kötök munkatársakkal.

**3. Milyen módszereket használnak az adatbázis kezelő kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Legfontosabb tulajdonságok a kiválasztott munkaerő esetén a talpraesettség, kedves, jól érthető hang. Nagyon fontos még természetesen a kiváló beszédképesség, illetve részemről teljes mértékig elvárás a szorgalmas munkavégzés.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Jelenleg nem alkalmazunk megváltozott munkaképességű személyt, nem kerültünk ilyen emberekkel kapcsolatba. Emiatt előnyeit, hátrányait nem tapasztaljuk a megváltozott munkaképességű személyek alkalmazásának.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

Ebben a munkában nagyon fontos a monotonia tűrés, amit nem mindenki bír ugyanolyan jól, így előfordul, hogy emiatt meg kell válnunk egyes munkatársainktól. Illetve gyakran előfordul, hogy jobb ajánlatot kapnak a kollégák valamilyen más megbízásban, így éppen nem tudunk együtt dolgozni.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Leginkább a munkatárs rátermettségétől, és a hozzáállásától függ, hogy beválik-e ezen a pályán. A motiváció és egyben azonnali visszajelzés is a munkavégzés sikerességéről, hogy a fizetésükön felül jutalékos rendszerben dolgoznak.

**7. Van-e tipikus karrierút az *adatbázis kezelő* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Igazán nagy karrier nem jellemző. Esetleg nagyobb szervezeti-vállalati létszám esetén lehet valaki egy magasabb beosztású személy, aki felügyeli, hogy a munkavégzés a megfelelő módon zajlik-e. Ez összességében egy előrelépési lehetőség az illetőnek.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Nem könnyű feladat ez a munka, hiszen az emberek nem feltétlen kezelik túl jól a napi call centeres hívásokat. Aki szeretne irodában dolgozni, úgy, hogy közben szabad elfoglaltsága van, annak ajánlom. Aki viszont szívesen beszélget emberekkel, jól bírja, hogy sokszor ugyanazt a kérdéssort kell lekérdeznie, ugyanazt a felvezető, bemutatkozó szöveget kell elmondania, és pontosan végzi a munkáját, annak szívesen ajánlom ezt a munkát.