

Munkaadói interjú

A MENTŐTISZT

foglalkozásról

„Csapatjátékosnak kell lenni, ráadásul mindezt kreatívan, hiszen csak váratlan helyzet adódik nálunk.”

Az interjút adta: Bartha Balázs; szakápoló, állomásvezető

Cég profilja: sürgősségi betegellátás
Szektor: civil szféra, egészségügy
Dolgozók száma: 26 fő
Munkakörben dolgozók száma: 6 fő
Nemi arány a munkakörben: 30% nő, 70% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 35 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Már 11 éve az egészségügyben dolgozom, ebből 7 éve a mentőszolgálatnál. Nálam családi indíttatása volt a karrierválasztásnak, apai ágon örököltem a gyógyítás iránti elhivatottságot.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

A Móri Mentőszolgálat szakápolója és állomásvezetője vagyok. A mentőegység személyzete egy mentőtisztből vagy orvostól, egy ápolóból és egy gépkocsivezetőből áll. Tudomásom szerint az Országos Mentőszolgálat állományában 1000-1500 mentőtiszt

dolgozik. Nálunk 26 a teljes dolgozói létszám, abból 6 mentőtiszt.

3. Milyen módszereket használnak a *mentőtiszt* kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A friss diplomás pályakezdőket próbaidőre vesszük fel, felméréseket készítünk. Az első alkalmakkor felügyelet alatt végzik a munkájukat. A mi kötelékeinken belül is elvégezhetik a képzést, ebben az esetben gördülékenyebb a munkába állás.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nincs tudomásom arról, hogy ebben a munkakörben tevékenykedne ilyen személy, hiszen a munkavégzés kiemelkedő fizikai és mentális igénybevételt jelent, valamint ép kommunikációs képességeket támaszt követelményképpen. Bár nem vagyok kompetens az ügyben, de megítélésem szerint mentőtisztnak nem alkalmazható megváltozott munkaképességű személy, az előbb felsoroltak miatt.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Akik nálunk dolgoznak, hivatásként tekintenek a munkájukra. Mégis sajnos elég magas a fluktuáció. Ez magyarázható egyrészt a bérezés nem túl magas mértékével. Ha a külföldi fizetéseket nem is említjük, esetenként hazai viszonylatban is elég szerény a javadalmazás ezen a pályán.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

A megfelelő végzettség megszerzése és a vele járó szakmai tudás elsajátítása alapkövetelmény. Ezen túl az emberi tényezők játszanak fontos szerepet. A nagyfokú stressz tűrő képesség elengedhetetlen. Csapatjátékosnak kell lenni, ráadásul mindezt kreatívan, hiszen csak váratlan helyzet adódik nálunk. Visszajelzés kapcsán meg annyit

tudnék elmondani, hogy egyrészt van egy központi jutalmazási rendszer, valamint a média munkája is motiválja a dolgozókat, a hivatástudaton túl.

7. Van-e tipikus karrierút a mentőtiszt pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Van előrelépési lehetőség, bár a felsőfokú végzettségből adódóan nem túl nagy léptékű. Inkább a stabilitást tudnám megemlíteni ezen pálya kapcsán.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Nekünk nem csak munkaköreink vannak, hanem hivatásunk. Egy ember életének megmentése nem rakható semmilyen mérleg serpenyőjébe, semmihez sem fogható lelki feltöltődést nyújt. Ha a jövőben ez kiegészül azzal, hogy a bérezés is megfelelő szintre emelkedik, úgy minden gyógyítás iránt elhivatott leendő mentőtiszt megtalálja a számítását.