

Munkaadói interjú

## A HIVATÁSOS PÁRTFOGÓ

foglalkozásról

„Ez egy kvázi élethosszig tartó pálya, egy hivatás”

**Az interjút adta:** Lévai Tibor, igazságügyi osztály megbízottja;

Cég profilja: jogi segítségnyújtás, áldozatsegítés  
Szektor: közigazgatás: területi államigazgatási szerv,  
Dolgozók száma: 35 fő  
Munkakörben dolgozók száma: 24 fő  
Nemi arány a munkakörben: 55 % nő, 45 % férfi  
Életkori átlag a munkakörben: 45 év

### 1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Már korábban is érdekelt a jogi terület, érdekesnek találom. Illetve fontos számomra a jogszerű állami működés, emiatt választottam ezt a területet.

### 2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

2015. április 1 után főosztályok jöttek létre a megyei kormányhivatalok alatt, azok fenntartásában. A főosztályok úgy néznek ki, hogy gyámügyi és igazságügyi főosztály, azon belül van az igazságügyi osztály, ez vagyunk mi. Ennek az osztálynak vagyok a

megbízott vezetője. 24 fő hivatásos pártfogó van. Vannak felnőtt korú pártfogó felügyelők és fiatalok pártfogó felügyelők, illetve vannak olyan felügyelők, akik kifejezetten mediációval foglalkoznak. Az igazságügyi szolgálat egyfajta szolgáltatást végez az igazságügyi kiszolgálása érdekében. Az igazságügynek vannak nyomozó hivatalok (rendőrség, ügyészség), és ezeknek a szervezetek számára különböző dokumentumokat készít az igazságügyi szolgálat, például környeztanulmányokat vagy pártfogó felügyelői véleményeket. Amikor megszületnek a végzések, ítéletek, és ha ezek pártfogó felügyeletet rendelnek el, akkor működésbe lép a szervezetünk, és a felügyelők elkezdik az 1-2 éves munkájukat. Felnőtt korúaknál mellékbüntetésként kerülhet pártfogó felügyelő az elítélt mellé, akár 5 évig is. Kábítószeres bűncselekmények elkövetése kapcsán jelenik meg az elterelés.

### **3. Milyen módszereket használnak a hivatásos pártfogó kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Kormányrendelet szerint történik a kiválasztás. Az abban meghatározottak szerint szükséges az iskolai végzettség (pszichológus, szociális munkás, jogász) igazolása, ezen belül az egyes szakterületek is nevesítve vannak.

### **4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Jelenleg nincs az állományban megváltozott munkaképességű személy, de nem tartom kizártnak, hogy a jövőben lehessen. TÁMOP keretében volt korábban 3 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, akik asszisztensi feladatokat láttak el.

### **5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

Nem jellemző. Azonban előfordulnak olyan helyzetek, amiket a szervezetnek kezelnie kell, például nyugdíjazás miatt. Ez egy kvázi élethosszig tartó pálya, ez egy hivatás.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Az SZMSZ szerint van egy olyan terület, amely folyamatos mérésértékelést is feltételez. Időszakosan kell a vezetőknek minősítenie a dolgozókat, nálunk 6 havonta történik ez. Időközben vannak az adott területre vonatkozóan ellenőrzések az ügymenet modellnek megfelelően, akár célirányosan vizsgálhatják az illető munkavégzését, akár egy-egy időszakban az aktuális dolog ellenőrzése is megvalósul, visszacsatolás félévente.

**7. Van-e tipikus karrierút a hivatásos pártfogó pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nincs előrelépési lehetőség, hiszen a magyar közigazgatásban nem egyszerű dolog előrelépni. Ezen a terület egy végtelen kicsi számot jelent a munkaerőpiacon. Nagyjából 350 ilyen munkavállaló van az egész országban.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Az Igazságügyi Hivatal kidolgozott egy olyan rendszert, aminek keretében a szegedi egyetem adott karával kötött megállapodást, és kidolgoztak egy továbbképzési, képzési curriculumot, ami várhatóan 2016-ban indul majd el. Ez egy jelentős változás lesz, hiszen azok a feladatok, amiket el kell végeznünk sokkal gyorsabban haladnak, mint a kiszolgáló rendszerek, és erre ez ad majd megoldást, hogy a feladatok gyorsabban elvégezhetőek lesznek.