

Munkaadói interjú

AZ IT MENTOR

foglalkozásról

„Olyan fokú empátiára van szükség, amely kapukat nyit meg minden személyiséghez.”

Az interjút adta: Gáspár Mátyás, tulajdonos, közigazgatási szervező

Cég profilja: tanácsadás

Szektor: civil szféra

Dolgozók száma: 4 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemi arány a munkakörben: 50% nő, 50% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 35 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1997-óta közigazgatás szervezőként számos olyan hátrányos helyzetű csoportnak segíték, akiknek nincs lehetőségük az informatikai háttér kialakítására. A segítő szándék motivált erre a pályára.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Tanácsadással foglalkozunk elsősorban, a projektektől függően válogatjuk meg az eseti megbízással foglalkoztatott partnereinket. Állandó alkalmazotti létszámunk 4 fő, velem együtt.

3. Milyen módszereket használnak az *IT mentor* kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Mivel a legtöbb esetben hátrányos helyzetű, segítségre szoruló személyeknek, csoportoknak segédkezünk, így természetesen alapfeltétel a magas fokú empátia és a segítőkészség. Emellett ugye informatikai ismeretekkel is rendelkezni kell. Mivel Magyarországon jelen pillanatban nincs ilyen szakirányú képzés, így ezek alapján szelektálunk, egy személyes elbeszélgetés alkalmával.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Igen, a könyvvitelünket egy enyhe fokban mozgáskorlátozott hölgy intézi és igazgatja. Megfigyelhető, hogy rendkívüli módon megbecsülik a munkahelyüket, az adódó lehetőségeket. Mindenképpen előnynek nevezném ezt, akár a munkamorál javulása, akár a munkavégzés minősége szempontjából.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Ez egy közszolgáltatás, az állami szféra mégsem ismeri el. Ez egy bizonytalan egzisztencia, projektetől projektekig tart a munka. Ez szokott mozgást generálni, bár aki erre a pályára kerül, az tudja mit akar.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Egyértelműen attól függ, hogy a mentorálttal megtalálja-e a közös hangot. És itt most általánosságban beszéltem természetesen, nem csak eggyel, de ez a mozgatórugó. Olyan fokú empátiára van szükség, ami kapukat nyit meg minden személyiséghez. Visszajelzést a rászorulóktól kapnak, és a vezetőségtől, havonta, írásos formában.

7. Van-e tipikus karrierút az *IT mentor* pályáján?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Egyértelműen van. Az adott célcsoporttal való foglalkozás során fejlesztheti a képességeit, új területekre is bepillanthat, szakosodhat. Aztán később projektvezető is lehet, ha kitartóan és konstruktívan végzi munkáját. De maga az informatika is tartogat annyi fejlesztési lehetőséget, hogy mindenki megtalálja a maga útját.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

A reménytelen jövőhöz szükség van arra a felismerésre, hogy az informatika mára minden egyes élethelyzetben jelen van, vagy segítség lehet. A szociális ellátás ezen a területen a jelen pillanatban finoman fogalmazva is gyenge lábakon áll. Ha a támogatási rendszer is felénk fordítja a figyelmét, akkor elindulhat egy valóban hasznos hálózat kiépítése, amibe szükség lesz az IT mentorokra.