

MUNKAADÓI INTERJÚ

AZ ÁLTALÁNOS EGÉSZSÉGÜGYI ASSZISZTENS

FOGLALKOZÁSRÓL

„Az emberek segítése mindig példaértékű, viszont elhivatottság nélkül nem lehet valaki jó ebben a szakmában”

Az interjút adta: Csík Bernadett, humánerőforrási vezető

Cég profilja: egészségügy
Szektor: központi államigazgatási szerv
Dolgozók száma: 5 153 fő
Munkakörben dolgozók száma: 236 fő
Nemi arány a munkakörben: 100 % nő
Életkori átlag a munkakörben: 45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1997 óta dolgozom folyamatosan emberekkel. Az elmúlt években foglalkoztam oktatás szervezéssel, személyzeti és szervezetfejlesztéssel. Hiszek az életen át tartó tanulásban, így amennyiben erre lehetőség nyílik, úgy maximálisan támogatom tanulni vágyó kollégáimat, hiszen a megszerzett tudással, annak átadásával, hasznosításával a mindennapi életben ők is a szervezetünk is fejlődik.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?

Az intézményünk fő tevékenysége a gyógyítás. Több telephelyen is rendelkezünk tagkórházzal, így biztosítva a megye ellátását. Az intézmény több, mint ötezer főt foglalkoztat, ebből 3200 a fő az ápoló és asszisztens.

3. Milyen módszereket használnak az alkalmazottak kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Főként Irányított kérdésekkel interjúztatunk, és szakmai interjút tartunk, ahol ahol inkább a jelölt szakmai előéletére vagyunk kíváncsiak, a lényeg az azonnal felhasználható tudás kiderítésén van. A szakmai interjút általában kombináljuk, illetve megerősítjük egy strukturálatlan interjúval, hogy minden szempontból a lehető legjobb pályázó kiválasztása történjen meg.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Jelenleg nem.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

A fluktuáció jelentős, tekintettel arra, hogy a bértábla ebben a munkakörben igen kevés illetmény elérésére ad lehetőséget, így akinek van kapacitása tovább tanul egészségügyi pályán, de a legtöbb, a rendszerből távozó kolléga a versenyszférában helyezkedik el.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Jellemzően a szakmai felkészültségtől és a szorgalomtól. A dolgozók teljesítményét, intézményünknel alkalmazott teljesítményértékelési íveken mérjük, félévente.

7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Karrierút, csak abban az esetben van, amennyiben a kolléga továbbtanul. Lehet belőle ápoló, majd azt követően szakápoló vagy szakasszisztens.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Sajnálatos módon az adott szakma jelenleg nem túl vonzó, így véleményem szerint pár éven belül hiányszakmának fog számítani majd, tekintettel a rendkívül alacsony bérre.

Sajnos a szakmai elhivatottság hiánya nélkül sem ápolni, sem a szakrendelőkben munkát végezni nem lehet. A bér mellett még ez a legnagyobb hiányossága a rendszernek. Lassan nincsenek olyan példaképek, akik a hivatástudatot megerősítenék a leendő kollégákban, pedig az egészségügyi szakmában igen nagy szükség van jó és elhivatott szakemberekre.