

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKŐZ KÉSZÍTŐ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Mivel ez elsősorban manuális tevékenység, ezért nagyon fontos a  
kézügyesség.”*

**Az interjút adta:** Dr. Mező Róbert; szakmai igazgató

Cég profilja: Gyógyászati segédeszközök gyártása és forgalmazása  
Szektor: Versenyszféra  
Dolgozók száma: 70 fő  
Munkakörben dolgozók száma: 40  
Nemi arány a munkakörben: 40% nő, 60% férfi  
Életkori átlag a munkakörben: 45 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Tizennégy éve dolgozom egészségügyi területen. Mielőtt a vállalathoz kerültem volna a gyógyszeriparban tevékenykedtem. Gyermekkorom óta elhivatottságot éreztem a gyógyítás iránt, a családban többen is ezen a pályán dolgoztak.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?**

Gazdasági igazgatóként veszek részt a cég működésében. Gyógyászati segédeszközöket gyártunk és forgalmazunk. A teljes létszám hetven fő, ebből negyvenen foglalkoznak a gyógyászati segédeszközök készítésével.

**3. Milyen módszereket használnak a gyógyászati segédeszköz-készítők kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Mindenféleképpen szakmai végzettséget és szakmai gyakorlatot nézünk. Ezt követően sor kerül egy motivációs elbeszélgetésre, és ha szükségét érezzük, felkérjük a jelentkezőt egy próba-műhelymunkára is. Számunkra nagyon fontos a szakmai tapasztalat, a precízió és az elhivatottság.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Igen, az ortopéd cipész munkakörben tevékenykedik nálunk egy megváltozott munkaképességű munkavállaló. Mi igazából sem előnyét sem hátrányát nem látjuk, egyenértékű munkát végez a többi cipésszel, így nincs miért latolgatnunk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

5%-os fluktuációt tapasztalunk a munkaerő állományunkban általában. Ebben benne vannak a szülések, iparágon belüli mozgások, pályaelhagyások. Ezen kívül semmilyen extrém oka nincs a munkavállalók munkahely változtatásának.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Mivel ez elsősorban manuális tevékenység, ezért nagyon fontos a kézügyesség. Mivel betegekkel – a mi specifikációnkból adódóan nem ritkán gyerekekkel – kell kapcsolatot fenntartani a segédeszköz elkészültéig - és gyakran azután is -, így az empatikus, humánus személyiség nélkülözhetetlen a pályán maradáshoz. A dolgozóink közvetlen kapcsolatban állnak a vásárlókkal, így azonnali visszajelzést kapnak.

**7. Van-e tipikus karrierút a *gyógyászati segédeszköz-készítő* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Szakmailag megvan nálunk is a fokozatosság, a betanulási időszak, és mint mindenhol, itt is van szakmai hierarchia. Dolgoznak nálunk ortopédiai műszerészek, műszerész és cipész mesterek, valamint műhelyvezetők. Minden csak elhivatottság és kellő szakmai alázat kérdése.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Ez a szakma lassan hazánkban is, de tőlünk nyugatra igencsak hiányszakmának számít. Ha nem is egyértelmű célja valakinek a külföldi munkavégzés, mindenképpen biztonságérzetet nyújthat maga a lehetőség is. Itthon minden feltétele adott a szakmai fejlődésnek. Ezt a tevékenységet választva, egy kis nyelvtanulással kiegészítve, egy európai viszonylatban is keresett szakmát tudhatunk magunkénak.