

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**MUNKAERŐ-PIACI TANÁCSADÓ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„...ezt a pályát kizárólag elhivatottan és alázattal lehet művelni.”*

**Az interjút adta:** Szalay Tamás, foglalkoztatási koordinátor

Cég profilja: Fogyatékkal élők és megváltozott munkaképességűek segítése, tanácsadás  
Szektor: Közintézet  
Dolgozók száma: 22 fő  
Munkakörben dolgozók száma: 4 fő  
Nemi arány a munkakörben: 100% nő  
Életkori átlag a munkakörben: 36 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2001 óta dolgozom itt mint a munkaerő-piaci folyamatok koordinátora. Mivel a családban is van fogyatékkal élő, így elég korán megismerkedtem azzal az érzéssel, hogy milyen egy ilyen embernek segíteni. Már akkor tudtam, hogy a segítségnyújtás az én hivatásom.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?**

Fogyatékkal élők alap- és nappali ellátásával, valamint megváltozott munkaképességű és munkanélküli személyek munkaerő-piaci integrálásával foglalkozunk. A dolgozói létszám 22, ebből 4-en dolgoznak munkaerő-piaci tanácsadó munkakörben.

**3. Milyen módszereket használnak a *munkaerő-piaci tanácsadó* kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Nálunk két körös felvételi eljárás van. Az első körben egy önéletrajz kíséretében egy a vezetőség által összeállított kérdőívet kell kitölteni, amiből következtetni tudunk a legfontosabb szakmai kompetenciákra és emberi tényezőkre, mint empátia és segítőkészség. A második kör egy személyes elbeszélgetésből áll. Ez után már biztosan tudjuk, hogy a jelentkező valóban alkalmas-e, hogy nálunk dolgozzon.

#### **4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Gyakorlatilag ez a dolgunk, részint, hiszen miután felmértük a képességeiket és elbeszélgettünk azokkal, akik munkát keresnek, és minket kértek fel segítségre, onnantól nem ritkán az is előfordul, hogy munkát is tudunk egyből biztosítani a számára. Habár ebben a munkakörben jelen pillanatban nem dolgozik ilyen személy, ha jelentkezne, biztosan el tudná látni ezt a munkakört, természetesen a megváltozott munkaképességtől függően.

#### **5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?**

Büszkén mondhatom, hogy itt nálunk az elmúlt évek alatt, de mióta itt vagyok biztosan, csak bővültünk. Ez azzal magyarázható, hogy ezt a pályát kizárólag elhivatottan és alázattal lehet művelni. Van, aki az egész életét mások segítségének szenteli. Természetesen a nyugdíjazás esetében nálunk is van változás negatív irányba, de általában hamar találunk utánpótlást.

#### **6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Itt elég gyakran találkozok az ember félbetört karrierrel és életutakkal, hétköznapi drámákkal. Legfontosabb, hogy ezt fel tudja dolgozni, kezelni tudja. Másként nem tud nap, mint nap segíteni másokon, újult erővel. A kitartás és jó szándék vezérli a pályán lévőket. A vezetőség évente írásban ad egy értékelést a dolgozóknak, valamint közvetlenül a rászorulóktól kapják a legfontosabb visszajelzést.

#### **7. Van-e tipikus karrierút a *munkaerő-piaci tanácsadó* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ennél a cégnél semmiképpen nem beszélhetünk vertikális előrelépésről, sokkal inkább a tapasztalati úton történő szakmai fejlődés által lehetünk egyre sikeresebbek. Talán az állami szférában elképzelhetőnek tartom a hivatali vezetői, területi vezetői pozícióknak a megszerzését. De saját véleményem szerint aki ezt a hivatást választja, annak teljesen mindegy, hogy hol és mennyiért végzi tevékenységét.

#### **8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Úgy gondolom, hogy a jövőben is szükség lesz a tanácsadásra, egyre inkább összefonódunk a munkáltatókkal, ezáltal egyre több lehetőséget tudunk biztosítani, azoknak akik megkeresnek minket. Változatos, gyönyörű hivatás ez, ahol lehetőség van jót tenni, ráadásul olyanokkal, akik meg is érdemlik.