

MUNKAADÓI INTERJÚ A **BIZTOSÍTÁSI ÜGYNÖK, ÜGYINTÉZŐ**

FOGLALKOZÁSRÓL

„Rengeteg kihívás versenyképes jövedelem mellett.”

Az interjút adta: Jambricska Lászlóné, biztosítási ügynök

Cég profilja: biztosítás

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: Móri csoportban 10 fő

Munkakörben dolgozók száma: 9 fő

Nemi arány a munkakörben: 45 % nő, 55 % férfi

Életkori átlag a munkakörben: 48 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Közel 17 éve vagyok a pályán. A biztosítási terület mindig is érdekelt, mivel szeretek másokon segíteni. Az is fontos szempont volt, hogy ezen a területen teljesítménytől függő és abszolút versenyképes a jövedelem.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Jelenleg biztosítási üzletkötéssel foglalkozom. A cég elég nagy, országosan körülbelül 1300 üzletkötőt alkalmaz. Nekik természetesen van területi vezetőjük, akiket pedig központi szinten irányítanak.

3. Milyen módszereket használnak az alkalmazottak kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A jelentkezőnek jó kapcsolatteremtő és jó kommunikáció képességgel kell rendelkezni. Emellett fontos az eredmény és minőségorientáltság. Biztosítás közvetítői OKJ-s bizonyítvány előnyt jelent. Új belépő kollégáink egynapos orientációs tréningen vesznek részt, ahol alaposan megismerhetik a cégcsoportot, vállalatunk stratégiáját, fő értékeit, tevékenységeit. A közvetlen vezetők és

munkatársak folyamatosan segítséget nyújtanak annak érdekében, hogy mielőbb beilleszkedjenek a mindennapokba. Az üzleti területen biztosításszakmai és termék ismereteket, valamint gyakorlati készségeket sajátíthatnak el az új kollégák.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Igen, van ilyen kollégánk.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

A csoporton belül 4-5 fő a régi dolgozó, sajnos nagy a fluktuáció. Ez főként annak köszönhető, hogy nem egyszerű a munkakör. Önálló munkavégzés szükséges. Számos kihívásnak van kitéve a mindennapok során a biztosítási üzletkői pozícióban dolgozó személy.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Igen jelentős a szellemi megterhelés, mert a szakma egyszerre kíván lojalitást és ügyfélcentrikus magatartást, koncentrációs képességet és felelősségtudatot, továbbá megbízhatóságot és precízséget. A hibázásból adódó magas felelősség és az ezt követő döntés igen magas stresszhatást vált ki.

7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Munkatársaink célirányosan olyan képzéseken, tréningeken vagy szakmai fórumokon vehetnek részt, ahol speciálisan a munkakörükhöz szükséges ismereteiket gazdagíthatják. Támogatják a belülről történő építkezést, a munkakör gazdagítást, karrierfejlesztést, ugyanakkor várják a piacról érkező pályakezdők, többéves szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberek pályázatát is. Fontos számunkra a hosszú ideje nálunk dolgozó kollégák megtartása, ugyanakkor a friss tehetségek bevonása is.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

A nagyvállalati, nemzetközi háttér biztonságot teremt a munkavállalók számára. A megbízhatóság és kiszámíthatóság mellett kiegyensúlyozott, hosszú távú fejlődési lehetőséget biztosítanak. Munkatársak erős szakmai tudására építve tudják ügyfeleik részére is a legkorszerűbb szolgáltatásokat garantálni. Fontosnak tartják a hagyományos értékek megőrzését, mint például tisztelet az egyénnek, elismerés a teljesítménynek.