

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI ÜGYINTÉZŐ**

FOGLALKOZÁSRÓL

*„Optimális a kiszámíthatóság és pro aktivitást igénylő része a munkának.”*

**Az interjút adta:** Futó Borbála

**Cég profilja:** italgyártás

**Szektor:** versenyszféra

**Dolgozók száma:** 38 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 1 fő

**Nemi arány a munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag a munkakörben:** 34 év

**1. Mióta tevékenykedik a szakmában?**

**Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Több mint 10 éve kezdtem ezen a pályán dolgozni. Fiatal korom ellenére tudtam, hogy szívesen foglalkozom a számok mellett az emberekkel is.

**2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?**

**Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

Italgyártással foglalkozik a cég nemzetközi szinten. 38 dolgozóból 1 fő aki a társadalombiztosítási ügyeket intézi.

**3. Milyen módszereket használnak a társadalombiztosítási ügyintéző kiválasztása során?**

**Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Szakmai végzettség, ami elsősorban szükséges, továbbá a pályázó gyakorlati hozzáértését nézik még.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

**Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem, csak más munkakörben alkalmazunk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?**

**Mi lehet ennek az oka?**

Nem jellemző, hogy gyakran cserélődnek az emberek. Optimális a kiszámíthatóság és pro aktivitást igénylő része a munkának. Elég hamar kiderül – pályája elején – ha valaki nem a pályára való.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?**

**Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Szakmai tudástól függ, hogy beválik-e a szakmában. Kommunikációs visszajelzés szokott lenni a kollegák felé a teljesítményről.

**7. Van-e tipikus karrierút a társadalombiztosítási ügyintéző pályáján?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Kifejezetten nincs karrierút, ha valaki szorgalmas nagyobb cégnél talál magának munkát.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

**Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Nem várható változás a jövőben véleményem szerint. Fiataloknak ajánlanám főképp, akik szeretnek személyes kapcsolatot tartani emberekkel, és akik bérszámfejtéshez konyítanak.