

MUNKAADÓI INTERJÚ A
MIGRÁCIÓS ÜGYINTÉZŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Kell egyrészt egy nagyon erős elköteleződés a munkakör iránt.”

Az interjút adta: Dr. Csire Péter, személyügyi főosztályvezető

Cég profilja: Idegenrendészeti, menekültügyi és állampolgársági feladatok végrehajtása
Szektor: Közigazgatási szerv
Dolgozók száma: 1160 fő
Munkakörben dolgozók száma: 350 fő
Nemi arány a munkakörben: 70 % nő, 30% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 38 év

1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1992 óta dolgozom a közigazgatásban. Mindig is szerettem az állami feladatokat, és megismerni az állami szervezetrendszer. A közszolgálat, mint olyan, sokkal vonzóbb volt számomra, mint a privát szféra.

2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel az intézményük? Hányan dolgoznak Önöknél?

A Hivatalnak 3 nagy Igazgatósága van, az Idegenrendészeti, a Menekültügyi és az Állampolgársági. Ezeken túlmenően területi szervek is működnek, ami 7 regionális igazgatóságot jelent. Migrációs ügyintézőként nagyjából 350-en dolgoznak.

3. Milyen módszereket használnak a migrációs ügyintézők kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Egyrészt a képzési követelmények nagyon fontosak. Akik a migrációs területen belül a menedéjjoggal foglalkoznak, ők alapvetően jogászok. Akik a menekültügyi ellátással foglalkoznak, azok alapvetően igazgatásszervezők is, jogászok is, és lehetnek bölcsészek is. A másik oldalról pedig egy szigorú pszichikai alkalmassági vizsgálatot végeztetünk egy pszichológussal.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Ilyen munkakörben nem.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

A rettenetesen nagy leterheltség miatt a menekültügyi területen magasabb a fluktuáció az átlagosnál, ez közel 20 %. Egyébként átlagosan csak 10% szokott lenni, de itt duplája az átlagnak, mert a munka nagyon leterhel, és nehéz pszichikai igénybevételt jelent.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Kell egyrészt egy nagyon erős elköteleződés a munkakör iránt, másrészt az átlagot messze meghaladó fizikai és pszichikai terhelhetőség. Megpróbáljuk őket az illetményel, térítéssel itt tartani.

7. Van-e tipikus karrierút a migrációs ügyintéző adott életpályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

A menekültügyi és migrációs területen nincsen speciális, az általános előmeneteli szabályok szerint haladnak előre. Nyilván a legjobbak előbb-utóbb lehetnek osztályvezetők adott esetben, vagy címeiket kaphatnak.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Az biztos, hogy ezen a területen mindig is lesz munka, ettől ez egy hosszútávra tervezhető foglalkozás. Valószínű, hogy ez a munkakör soha nem fog szűnni.