

Munkaadói interjú

A TAXIDISZPÉCSER

Foglalkozásról

„Aki szeret emberekkel kommunikálni, és jó a szervezési készsége azoknak ajánlanám.”

Az interjút adta: Almási Sándor, ügyvezető

Cég profilja: személyszállítás

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 300 fő

Munkakörben dolgozók száma: 30 fő

Nemi arány a munkakörben: 80 % nő, 20% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 35 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Édesapám autóversenyző volt és már kisgyerekként beültetett a kocsiba és taníttatott vezetni, ezután egyenes út vezetett vezetéssel kapcsolatos szakmához.

2. Mivel foglalkozik, és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Kb.300 fő dolgozik nálunk, vannak olyan taxisok, akik alkalmi beugrós módon vállalnak pár műszakot. A diszpécser 8 órás műszakonként váltják egymást, mert fontos hogy non stop elérhetőek legyünk. A rendeléseket a rendszer hívószám, vagy kódszám szerint felismeri, új ügyfél esetén a diszpécser rögzíti a címet. Pár másodperc elteltével műholdas nyomkövető rendszer alkalmazásával indítja a címhez legközelebb

elhelyezkedő gépkocsit. A gépjármű vezetője táblagépén kapja meg az utas nevét és címét.

3. Milyen módszereket használnak a taxidiszpécser felügyelő kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Szakirányú végzettség nem szükséges, viszont egy felvételi elbeszélgetést és próbanapot szoktunk forszírozni, mert nagyfokú stressz tűrő képesség kell ehhez a munkához és magas szintű szervezési készség, hogy átlássa a teljes körű kommunikációját a rendelésnek.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Függ a megváltozott munkaképesség mértékétől, mert alapvetően el tudja látni ezt a munkakört, ha deréktól lefelé fizikai problémával küzd – ülő munka – de ha szellemileg van hátrányos helyzetben, akkor nem tudná sikerélménnyel végezni a munkát.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Sajnos, elég stresszes munka és precizitást, figyelmet igényel így gyakran cserélődnek a dolgozók ebben a munkakörben.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Ha precízen, pontosan tud kommunikálni és a számítógépes rendszert használni, ami elég hamar kiderül, akkor hosszútávon tud ezzel számolni.

7. Van-e tipikus karrierút a taxidiszpécser pályáján?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Nincs továbblépési lehetőség, mert nem sok munkakör létezik nálunk, ellenben azt maximális figyelemmel kell ellátni.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Aki szeret emberekkel kommunikálni, és jó a szervezési készsége azoknak ajánlanám, de készüljenek fel a magas fokú figyelemre, ami elengedhetetlen a munkakör betöltéséhez, ellenben jó kereseti lehetőséget tud biztosítani hosszútávon.