

Munkaadói interjú

AZ IDEGENFORGALMI ÜGYINTÉZŐ

foglalkozásról

„Körutazásokkal foglalkozunk Közép - Európán belül.”

Az interjút adta: Petrus György – tulajdonos, ügyvezető

Cég profilja: utazás

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 7 fő

Munkakörben dolgozók száma: 7 fő

Nemi arány a munkakörben: 45% nő, 55% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 25 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1990 óta dolgozom a területen. Sokat utaztam és az utazás szeretete és ez motivált erre a területre.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel a cégük? Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Körutazásokkal foglalkozunk Közép - Európán belül. (Körutazások magyar szemmel) 7 fő az állandó munkatárs, kiszervezett könyvelők és idegenvezetők vannak ezen felül, akik nálunk dolgoznak.

3. Milyen módszereket használnak az idegenforgalmi ügyintéző kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Magyar történelemmel való beható kapcsolat. – de ez nálunk speciális. Nyelvtudás nem hátrány, de nem feltétel nálunk. Tapasztalat hasonló területről. Nehéz kezdővel, idősebb korosztállyal foglalkozni.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Szeretnénk, de nincs ilyen területre jelentkező megváltozott munkaképességű jelentkező, bár a nagy része irodai munka.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet ennek az oka?

Fix a csapat. Jó munkakörülmények, kielégítő fizetés, jó a csapat. Lehetőség van sokat utazni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Proaktív, lojális, és tapasztalt legyen, akkor biztosan be fog válni. Visszajelzést jelent, hogy emeljük a dolgozók fizetését.

7. Van-e tipikus karrierút az idegenforgalmi ügyintéző pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Aki irodai ügyintézőként elkezdi a munkát, van lehetőség saját vállalkozást építeni a későbbiekben.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Sokat utazhat, aki ilyen pályát választ. Kicsit megcsappant az utazási piac, de akik megengedhetik maguknak azok a jövőben is utazni fognak, amennyiben ezt a kikapcsolódási formát választják.