

MUNKAADÓI INTERJÚ A

RECEPCIÓS

FOGLALKOZÁSRÓL

„Fontos a jó csapatmunka és a flott, precíz munkavégzés.”

Az interjút adta: Szoboszlai Attila - front-office manager (recepciók vezetője)

Cég profilja: vendéglátás

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: nem adott információt

Munkakörben dolgozók száma: 6 fő (recepció)

Nemi arány a munkakörben: 90% nő, 10 % férfi

Életkori átlag a munkakörben: 26 év

1. Mióta tevékenykedik ezen a területen?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

2002 óta dolgozom ezen a pályán. Az oka nemes egyszerűséggel az volt, hogy megtetszett a vendéglátós környezet és hangulat.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

6 recepciósnk van akik jelenleg 3 műszakban dolgoznak (6-14 óráig / 14-22 óráig / 22-06 óráig). Amikor nagyobb érkezés / utazás van, akkor többen dolgozunk együtt, hogy minél gyorsabban menjen az érkeztetés / utaztatás lebonyolítása. Fontos a jó csapatmunka és a flott, precíz munkavégzés.

3. Milyen módszereket használnak a recepciók kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Alapkövetelmény a 2 idegen nyelv ismerete, és magas szintű használata illetve a szakmai tapasztalat ami még előnyt jelenthet a kiválasztás során.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Függ a megváltozott munkaképesség mértékétől. 8 órás állást kell bírnia, továbbá nagy odafigyelés szükséges a munkakörben – vendégekkel való kommunikálás, pénzzel és a bankkártyával való munka, nem utolsó sorban Ft/Eurós kártyalehúzó terminál használatának párhuzamos működtetése.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Állandó létszámmal dolgozunk jó pár éve. Akik eddig nálunk dolgoztak és elmentek, teljesen más szakmában helyezkedtek el.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Minden hónapban van egy gyűlés ahol tapasztalatokat cserélünk. Dolgozók és én is elmondom mi a véleményem, tapasztalatokat cserélünk ezáltal javítva az esetleges hibákat, konfrontációs tényezőket.

7. Van-e tipikus karrierút a recepciós pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Tipikus karrierút nincsen, de aki fejlődni akar és tesz érte az hamar feljebb kerülhet. A következőképpen néznek ki a lépcsők nálunk: londiner, recepciós, szállodai üzletvezető, értékesítő. Fontos, hogy belső körből dolgozunk és csak akkor nyitunk kifelé munkaerő felvételkor, ha házon belül nem tudjuk megoldani az adott pozíció betöltését.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Folyamatosan van igény, kereslet erre a munkakörre. Ajánlom: nyelvtanulás-és gyakorlás szempontjából, emberek megismerése és kommunikációs képesség fejlesztésére. Magas stressz-tűrő képességre van szükség ehhez a munkakörhöz.