

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**TOTÓ-LOTTÓ ÉRTÉKESÍTŐ, ELADÓ**

FOGLALKOZÁSRÓL

*„Az interjún főleg a végzettséget és a munkakör iránti elhivatottságát, rátermettséget teszteljük a jelentkezőknek.”*

**Az interjút adta:** Cselovszky Zoltán - kereskedelmi-és játékszervezési igazgató

**Cég profilja:** szerencsejáték-szervezés

**Szektor:** versenyszféra

**Dolgozók száma:** 1500 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 700 fő+180 fő megváltozott munkaképességű

**Nemi arány a munkakörben:** 65% nő, 35% férfi

**Életkori átlag a munkakörben:** 35 év

**1. Mióta tevékenykedik ezen a területen?**

**Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2010 óta vagyok a szakmában mint vezető, de 1999 óta vagyok a cégnél. Kihívásnak találtam anno ezt a munkakört mikor elkezdtem itt dolgozni.

**2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?**

**Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

Kereskedelmi és játékszervezési igazgató vagyok. Saját értékesítőnkől van kb: 700 fő, értékesítéssel kb 13.000 ember foglalkozik.

**3. Milyen módszereket használnak a totó-lottó értékesítő, eladó kiválasztása során?**

**Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az interjún főleg a végzettséget és a munkakör iránti elhivatottságát, rátermettséget teszteljük a jelentkezőknek. Alapvetően érettségi nélkül nem veszünk fel dolgozót, továbbá előny a kereskedelmi gyakorlat (lehetőleg szakirányú), és miután a jövőben sportfogadások terén nyit majd cégünk ezért sportfogadási ismeretei ha vannak azt további pozitívumként értékeljük.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

**Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Természetesen alkalmazunk. Előnye a társadalmi elfogadottságuk növekedése. Mérhető a különbség a munkateljesítmény közt ami a csökkentett munkaképességűeket illeti.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?**

**Mi lehet ennek az oka?**

Alacsony a fluktuáció. 2013-ban Magyarország legjobb munkahelye voltunk, azt gondolom ez a tény is magáért beszél.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?**

**Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Értékesítésben jutalékos rendszert alakítottunk ki, így a teljesítmény alapján a dolgozó saját maga is érezheti hatékonyságát munkája során. Visszajelzéseként egyértelműen a megkapott jutalékot mondanám, tehát saját magát motiválja a dolgozó.

**7. Van-e tipikus karrierút a totó-lottó értékesítő, eladói pályán?**

**Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Elég nehéz az előrelépés ebben a pozícióban. Két irány van ami a fejlődés útját segíti:

- értékesítőből lett vezető, ha kimagasló a teljesítménye
- felfigyel az adott dolgozóra a központ és feljebb lépési lehetőséget javasolnak neki

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

**Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A sportfogadás irányába fogunk nyitni, ott várható bővülés. Vonzó munkahely lehet a pálya választóknak, mert jó kollektíva, átlagon felüli jövedelemlehetőség, megbecsült dolgozók.