

MUNKAADÓI INTERJÚ A
MENETJEGYPÉNZTÁROS
FOGLALKOZÁSRÓL

„A hierarchiában ők közvetlen az utasokkal találkoznak.”

Az interjút adta: Katona Sándor - vezető

Cég profilja: értékesítés

Szektor: központi államigazgatási szerv

Dolgozók száma: 14.000 fő

Munkakörben dolgozók száma: 196 fő

Nemi arány a munkakörben: 98% nő, 2% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 40-45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1990-ben kezdtem a szakmát, a szakirányú iskola elvégzése után egyenes út vezetett ide. Több munkakört próbáltam, de ebben találtam meg a leginkább a számításaimat.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel szervezetük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

196 fő dolgozik személyi pénztárosként, Debreceni Igazgatóság MÁV START szervezetében. A hierarchiában ők közvetlen az utasokkal találkoznak.

3. Milyen módszereket használnak a menetjegypénztáros kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

A humánszervezet végzi a kiválasztást. Egy írásos tesztet követ egy szóbeli elbeszélgetés, és az itt nyújtott teljesítményük alapján kerülnek kiválasztásra a pályázók.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Ez egy olyan munkakör ami rehabilitációs posztnak is megfelel, így nálunk többen is élnek ezzel a lehetőséggel.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Viszonylag stabil dolgozóink vannak, a nyugdíjkorhatár szokott a választópont lenni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

A leghatékonyabb visszajelzés az utasok részéről történik, hogy milyen módon látják el a munkakörüket. Szolgáltatói munkakörüket a vezetőség is értékeli időről időre.

7. Van-e tipikus karrierút a menetjegy pénztárosi pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Tipikus karrierút nincs, mert a teljesítménye és hozzáértése minden dolgozónak más és más. Ennek a pozíciónak vannak különböző variációi: Belföldi személyi pénztáros, Nemzetközi pénztárosi munkakör, Pénztáros tevékenységének ellenőrzése stb.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Aki az emberekkel, utasokkal szeret foglalkozni annak mindenképp egy olyan kihívás, ami pozitív életérzéssel töltheti el azt, aki ezt a munkakört választja.