

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
ITALAUTÓMATA ÜZEMELTETŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Sajnos, nem éri meg ezeket a gépeket üzemeltetni, ezért általában „jolly joker” embereket veszünk fel”

Az interjút adta: Háló Krisztián, tulajdonos

Cég profilja: étel-ital catering

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 4 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemi arány a munkakörben: 100% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 35 alatt

1. **Mióta tevékenykedik ezen a területen?**
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Ez nem egy kvalifikált munkakör, bárki be tudja tölteni. Ez nem motiváció kérdése, ez kényszerpálya. A töltőnek a vezetői posztja, ami stabilabb munkakör lehet.

2. **Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?**
Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Hivatalos elnevezése: töltő technikus. Két része van. Az egyik munkakör: csak töltenie kell – nem kell hozzá szakképzettség- főként adminisztratív munka a gép kinyitása után, gép tisztítása, másik munkakör: a technikus és töltési funkciók – ha pl. elakad a pohár, vízkövesedik a gép stb. azokat oldja meg. Sajnos, nem éri meg ezeket a gépeket üzemeltetni, ezért általában „jolly jokereket” embereket veszünk fel, aki mindkét munkakört el tudja látni.

**3. Milyen módszereket használnak az italautomata üzemeltető kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Nehéz ebbe a szakmába embert találni. Nagyobb spektrumú ember jöhet, akinek van minimális műszaki hozzáértése, végzettsége.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Erre nincs lehetőség, mert nem tudná ellátni ezt az állandóan menetben lévő, cipekedő munkakört.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Ahogy találnak jobbat, motiválót akkor itt hagyja a munkakört minden dolgozónk. Minden nap ugyanazt a monoton munkát kell csinálni, nem egy kihívással teli munka. Egy idő után beleunnak sokan, tovább kell lépni. A fizetés sem tud sajnos olyan inspiráló lenni, hogy marasztalja a dolgozókat.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Napi szintű kommunikáció, ami a visszajelzést jelenti. Mi kis cég vagyunk, nem olyan döcögős a kommunikáció egymás közt.

**7. Van-e tipikus karrierút az italautomata üzemeltetői pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ez nem az a munkakör ahol az ember nyugdíjig tervez, kényszer munkakör, amíg jobbat nem talál.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Nagymértékben változik ez a terület. Márciusban volt egy regisztrációs díj az automatákhoz, így megszűrt a piacot és letisztult kicsit. Online rendszer lesz beszerelve a jövőben, hogy a NAV ellenőrizze a rendszert folyamatosan, mert ezzel a minőséget lehet emelni.