

MUNKAADÓI INTERJÚ A

PULTOS

FOGLALKOZÁSRÓL

„Fontos az összeszokott csapat és a pro aktivitás, mert a váratlan problémákat kezelni kell tudni a csapatmunkán kívül.”

Az interjút adta: Mészáros János - tulajdonos

Cég profilja: catering

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 15 fő

Munkakörben dolgozók száma: 2 fő

Nemi arány a munkakörben: 50% nő, 50% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 30 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

Lassan 20 éve dolgozom a szakmában. Gyerekkorom óta ez volt az álomom. Szakácskodtam eleinte, és a felszolgálás lett a vége.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel az a cégük?

Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?

Felszolgáló és üzletvezető vagyok. 15 főt foglalkoztatunk pultos, és szakács munkakörben. Fontos az összeszokott csapat és a pro aktivitás, mert a váratlan problémákat kezelni kell tudni a csapatmunkán kívül.

3. Milyen módszereket használnak a pultos kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Szakmai tapasztalatot nézünk főként. Ezután próbanapra hívjuk be őket, hogy lássuk hogy mozog a terepen, hogyan kommunikál a vendégekkel. A „mozgásából” látszik minden, 2-3 óra alatt leszűrjük ki alkalmas a pozíció betöltésére.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Sajnos, nem áll módunkban csökkentett munkaképességűeket alkalmazni.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Ha egy jobb ajánlatot kapnak a dolgozók, akkor elmennek. Bár nálunk, legtöbbször már több éve itt vannak nálunk, igyekszünk megfelelő módon megfizetni a dolgozóinkat és megbecsülni.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Ha szívvél-lélekkel és szakmai odafigyeléssel csinálják akkor sok évig dolgozhatnak ebben a szakmában. A juttatás és a fizetés is egyfajta visszajelzés, a szóbeli dicséreten kívül. Csapatépítőket szoktunk néha szervezni. pl. karácsonyi buli, pálinkakóstoltatás, hogy érezzék: örülünk hogy itt vannak.

7. Van-e tipikus karrierút a pultos pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Általában végigjárja a ranglétrát mindenki. Felsőszolgálat, teremfőnök, üzletvezető pozíciók amiket végigdolgoznak és a vége az, hogy csinál egy saját vállalkozást.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Borúsán látom a helyzetet, mert nem szeretnek manapság dolgozni az emberek. Ehhez elhivatottság kell. Ha nem szeret emberekkel foglalkozni, akkor ne kezdjen bele ebbe a szakmába aki pályaválasztás előtt áll. „Emelt fővel nem lehet, lehajtott fejjel nem szabad” ahogy Punanny Massiftől idézett egy kollegám. Ez a fő jellegzetessége a szakmának.