

MUNKAADÓI INTERJÚ
A KULCSMÁSOLÓ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Csak önálló munkavégzésre képes, és hajlandó embereknek ajánlom ezt a szakmát, akik szeretnek a “maguk ura” lenni.”

Cég profilja: Személyi szolgáltatás

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 190 fő

Munkakörben dolgozók száma: 170 fő

Nemi arány a munkakörben: 100% férfi

Életkori átlag a munkakörben: 45 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

1989 óta dolgozom a szakmában, Én is kulcsmásolóként kezdtem. Akkoriban a piac motivált, azaz hogy jól lehetett vele keresni. Aztán elkezdtünk terjeszkedni, és már nem gondoltam arra, hogy mást kéne csinálnom.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?

Szolgáltatással foglalkozunk.10 profilja van a cégnek, közte van a kulcsmásolás is.170 fő Az összlétszám. Ebből körülbelül 20-30 fő dolgozik a raktárban, a többiek pedig kint vannak az üzletekben. A raktárosokon kívül mindenkinek tudnia kell a szakmát az alapoktól, beleértve a kulcsmásolást is.

3. Milyen módszereket használnak az *Kulcsmásoló* kiválasztása során? Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Van egy személyes elbeszélgetés. Ennek a része egy gyakorlati teszt, és a kettő összesítése alapján választunk. Fontos, hogy a dolgozó rendelkezzen kereskedelmi gyakorlattal,jártas legyen az eladásban,vagy legalábbis készsége legyen rá. A másik elvárt dolog a jó kommunikációs képesség.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben? Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Tilos megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztatnunk a forgógépek miatt. Számukra ezek kifejezetten baleset-, illetve életveszélyesek.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele? Mi lehet enne az oka?

Körülbelül 34-en cserélődnek a dolgozók egy év alatt. Ha az összesített létszámot nézzük, ami ugye 170 fő, akkor ez nem olyan sok, tehát eléggé stabilnak mondanám a csapat összetételét. A kiválás oka lehet nyugdíjazás, vagy a cég, illetve a dolgozó kérésére való kiléptetés.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján? Milyenvisszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Mindig az egyéntől függ. Mi megtanítjuk mindenkinek a szakmát, de csak a későbbiekben derül ki, hogy kifejlődnek-e az eladói képességei az illetőnek, vagy nem. Fontos az emberekhez való hozzáállás is. Kiadott terv van, ami alapján dolgoznak az emberek, ezért ők pontosan tudják, hol tartanak a munkafolyamatban, de minden hónapban vannak kiértékelések.

7. Van-e tipikus karrierút az *Kulcsmásoló* pályáján? Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Van előrelépési lehetőség, de persze nem mindenkinek van rá igénye. Ha valaki ambíciózusabb, és folyamatosan magas a teljesítése, akkor három szintet léphet: operátor, üzletvezető, supervisor.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen? Miért ajánlja ezt a pályán az érdeklődőknek?

Stagnálás van ezen a területen. Csak önálló munkavégzésre képes, és hajlandó embereknek ajánlom ezt a szakmát, akik szeretnek a "maguk ura" lenni. Minden üzletben egy ember dolgozik, tehát nem is menne másképp.