

MUNKAADÓI INTERJÚ

A PULTFELTÖLTŐ, ÁRUFELTÖLTŐ

FOGLALKOZÁSRÓL

„Aki azt szeretné, hogy legyen rendszeres munkája, illetve jövedelme, annak abszolút csak ajánlani tudom ezt a munkát!”

Az interjút adta: Tóth Ildikó, munkaügyi vezető

Cég profilja: élelmiszer- és vegyi áru nagykereskedés

Szektor: versenyszféra

Dolgozók száma: 100 fő

Munkakörben dolgozók száma: 30 fő

Nemi arány a munkakörben: 10% nő, 90 % ffi

Életkori átlag a munkakörben: 25 év

1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

4 éve dolgozom a szakmában. Eleve ilyen szakirányú végzettségem volt.

2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük?

Hányan dolgoznak Önöknél?

A cég 1998 óta létezik a cég. Élelmiszer- és vegyi áru nagykereskedés vagyunk. Helyben is van forgalmazás, de a legnagyobb munka az az, hogy a területi képviselőink felveszik az adott boltokból a megrendelést, azokat beküldik nekünk összeszedésre, a raktári dolgozók ezeket kiosztják, majd a sofőrök kiszállítják őket a kiskereskedelmi egységekbe. 25-30 fő dolgozik nálunk. A pultfeltöltők az áru visszapótlásáért felelősek az adott pultba, illetve helyre.

3. Milyen módszereket használnak a pultfeltöltő, árufeltöltő kiválasztása során?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Az első szempont a megbízhatóság és a munkához való hozzáállás. Sok fiatal dolgozik nálunk, mert próbálunk a pályakezdőknek is munkát biztosítani. Ha egy pályakezdő volt már például diák munkában multinacionális cégnél, tehát van gyakorlata, akkor nagyobb esélyekkel indul. Termékismerettel mindenképp kell rendelkeznie a hozzánk jelentkezőnek.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem tudunk ilyen embereket foglalkoztatni árufeltöltőként. Ez fizikai munka, amit 8 órában kell végezni, és egy megváltozott munkaképességű személy nem feltétlenül bírná.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Folyamatos változás van. Egyrészt a fiatalok visszamennek tanulni, vagy a szakmájukban próbálnak elhelyezkedni, hiszen ez egy betanított munka.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Heti rendszerességgel van visszajelzés, de aki rendesen végzi a munkáját, arra kevesebb figyelmet fordítunk, hiszen nincs rá szükség. Ebben az esetben hagyjuk őket önállóan dolgozni, hiszen ez a cél.

7. Van-e tipikus karrierút a pultfeltöltő, árufeltöltő pályáján?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Itt nincs karrierút, mert ez egy betanított munka. Igazából ezt a munkát pénzkereset céljából választják az emberek.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Ez egy kiszámítható munka. Itt mindenki tudja, mi az elvárás. Nincs nagy felelősség az emberen. Aki azt szeretné, hogy legyen rendszeres munkája, illetve jövedelme, annak abszolút csak ajánlani tudom.