

MUNKAADÓI INTERJÚ  
**AZ ÉTELKIOSZTÓ, TÁLALÓ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

„A gyerekek szeretete elengethetetlenül szükséges a konyhai dolgozók életében.”

**Az interjút adta:** Bártfay Katalin, igazgató

**Cég profilja:** közoktatási-, köznevelési intézmény

**Szektor:** közüzem

**Dolgozók száma:** 124 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 6 fő

**Nemi arány a munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag a munkakörben:** 37 év

**1. Mióta tevékenykedik a szakmában? Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Én 8. éve vagyok itt igazgató. Tapasztalatom szerint az alacsony végzettséggel rendelkezők választják ezt a munkát. Ebben a munkakörben, kisegítő dolgozóként nem túl nagy a bér. Aki biztonságos, mindennapi munkát szeretne, az választja. Alapfeltétel a gyermekek iránti szeretet, és a tálaláshoz való kezűgyesség. Szeretni kell a konyhai munkát.

**2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel cégük? Hányan dolgoznak Önöknél?**

Óvoda, általános iskola, gimnázium, és kollégium működik a mi falainkon belül, és az ehhez kapcsolódó étkeztetési feladatok. Nagy százalékban nők választják ezt a munkát, de a nagy üstöknél szükség van a férfierőre. Ételkiosztással, tálalással 6-an dolgoznak itt.

### **3. Milyen módszereket használnak az *ételkiosztó, tálaló* kiválasztása során?**

#### **Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Személyes beszélgetésben járjuk körül a jelentkezők végzettségét, munkatapasztalatát, elvárását. Így születik meg aztán a döntés. Az első három hónapban még a dolgozó és a cég is megszakíthatja az együttműködést, mivel a munkafolyamat során derül csak ki igazán, hogy érdemes-e hosszútávra egymást választanunk. Ha valaki tele van energiával, és gyerekek iránti szeretettel, pozitív hozzáállással, akkor valószínű, hogy együtt fogunk dolgozni!

### **4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?**

#### **Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem zárkózunk el előle. A jelenlegi dolgozóink között nincs ilyen, de abszolút lehetségesnek tartjuk.

### **5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?**

#### **Mi lehet enne az oka?**

Nagyon kevésbé változik. Én 8. éve vagyok igazgató, azóta senki nem ment el, és nyugdíjba is csak minimális létszám került.

### **6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályáján?**

#### **Milyenvisszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

A Nagyon igyekszünk visszajelzéseket adni, hálákat kifejezni, akár egy finom ebéd után is. Amit a legfontosabbnak tartanék, az a bérek növelése lenne, mert sajnos nem tudunk a közalkalmazotti bértábla fölé menni, és ezért biztosan nem könnyű az embereknek.

## **7. Van-e tipikus karrierút az *ételkiosztó, tálaló* pályáján?**

### **Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nem nagyon látok karrierutat. Az ebédlősök főnöke az ételmezés vezető. Az ebédlősök között is mindig van egy munkacsoport vezető; esetleg ez lehet egy előrelépési út.

## **8. Mi várható a jövőben ezen a területen?**

### **Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A biztonsága miatt ajánlom. De ami a legszebb benne, hogy gyerekek között lenni nagyon életadó, jó dolog. Sok türelmet és munkát igényel, de nagyon meghálálják a gyerekek. Például ha segítünk nekik eltakarítani egy kiömlött levest, vagy nagyon ízlett nekik az étel, akkor mindig csillogó szemmel jutalmazták.