

MUNKAADÓI INTERJÚ A
BANKFIÓKVEZETŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Aki ügyes, az idővel a bank központi szervezeténél is elérhet magas, vezetői pozíciót”

Az interjút adta: L. Bernadett
Beosztás: fiókvezető

Cég profilja: Pénzintézet – bank
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Pénzügyi, biztosítási tevékenység
Dolgozók száma: 600 fő
Munkakörben dolgozók száma: 6 fő
Nemek aránya a munkakörben: 60% nő, 40% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 42 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

8 éve dolgozom a banki szférában. A motiváció nálam alapvetően a szülői példa volt. Kezdeként középfokú banki szakügyintéző végzettséggel helyezkedtem el, majd az évek során közgazdasági diplomát szereztem

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az a cégük?
Hányan dolgoznak a szakmában Önöknél?**

Bankfiókvezetőként tevékenykedem Budapesten 1 éve. A fiókunk fő profilja a lakossági ügyfélkör teljes körű kiszolgálása, beleértve a hitelezést, a tanácsadást, és a befektetési lehetőségek feltárását. A banknál megközelítőleg 600 ember dolgozik, nők és férfiak körülbelül fele-fele arányban.

3. **Milyen módszereket használnak a banfiókvezetők kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

A kiválasztás folyamata önéletrajz alapján történik, fejevadász cégek illetve online állásportálokon meghirdetett álláslehetőségek alapján. Az interjúk személyesek és több

körök. A kiválasztás szempontjai az iskolai végzettség, a szakmában eltöltött idő és korábban ellátott feladatkörök típusai, a nyelvtudás, és a kommunikációs készség. Az interjúk során a küldött önéletrajzok alapján kérdéseket teszünk fel a jelentkezőnek, melyeknek köszönhetően kiderülnek a szakmai kompetenciái, a szokatlan helyzetekre való reagálás és a problémamegoldó készség is. Az utolsó interjúkörben a jelentkezőknek a megpályázott állással kapcsolatos feladatot kell megoldaniuk.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Igen alkalmazunk, hiszen ez elsősorban elméleti tudást igénylő munkakör. Hátrányt nem tapasztalunk, mivel a kollégák az adódó lehetőségek kapcsán maximálisan teljesítenek a munkakörükben.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

A bankfiókvezető munkakörben nem jellemző a fluktuáció¹, ha valakit kineveznek, több éven át tölti be ezt a szerepet.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Sokban függ a tanulási készségtől, a munkabírástól és a terhelhetéstől. A dolgozók az értékesített termékek után háromhavonta kapnak kiértékelést, illetve évente történik egy teljesítményértékelés a munkájukról, illetve ekkor kerül sor a jövő évi tervszámok rögzítésére is.

**7. Van-e tipikus karrierút az bankfiókvezetői pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

A fiókhálózatban történt tapasztalatszerzést követően a bank más területein is el lehet helyezkedni, ha valakit érdekelnek egyéb területek is. Aki ügyes, az idővel a bank központi szervezeténél is elérhet magas, vezetői pozíciót.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A jövőbeni tervek szerint a lakossági hitelezés újbóli fellendítése a cél. Ezt a pályát azoknak ajánlom, akik önállóak, jó a szervező és konfliktuskezelő képességük illetve felelősségteljes pozícióban banki és hitelezési tapasztalatot szeretnének szerezni.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.