

MUNKAADÓI INTERJÚ A

BETEGIRÁNYÍTÓ

FOGLALKOZÁSRÓL

„Aki kellő empátiával, megértéssel és türelemmel rendelkezik és szeret segíteni embertársainak, annak itt a helye.”

Az interjút adta: G. Kornélia
Beosztás: Betegirányító

Intézmény profilja: Egészségügyi alapellátás

Szektor: Közintézet

Ágazat: Humán-egészségügyi ellátás

Dolgozók száma: 21 fő

Az ön munkakörében dolgozók száma: 1 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 100% nő

Életkori átlag az adott munkakörben: 53 év

- 1. Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

20 éve dolgozom ebben a szakmában, előtte egy iskolaorvos mellett voltam adminisztrátor. A középiskolát közigazgatás és ügyvitel szakon végeztem el. Legfőbb motivációm a munkámban a segítőkészség, hogy segíthetek a beteg embereken.

- 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az intézményük?
Hányan dolgoznak önöknél?**

Közintézet vagyunk, a fő tevékenység az egészségügyi alapellátás. Huszonegyen dolgozunk közalkalmazottként, ebben benne van az intézményvezető, a gazdasági ügyintéző, a védőnők, a karbantartók, a takarítók és a gépkocsivezetők is. Betegirányítóként én dolgozom egyedül, 53 éves vagyok. Helyileg hozzánk tartoznak még a házi orvosok, gyermekorvosok, fogorvosok is, akik vállalkozóként dolgoznak és területi ellátási kötelezettségük van.

**3. Milyen módszerekkel választják ki a dolgozókat az ön munkakörében?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Annak idején, amikor én kezdtem dolgozni, még nem volt humán erőforrás osztály, HR osztály vagy munkaerő-toborzás. Egy ismerős keresett meg az állásajánlással, mert tudta, hogy hasonló munkakörben dolgozom, és jól végzem a munkám. Ma már az Egészségügyi Közlönyben adunk fel hirdetést, ha munkaerőre van szükség. Kiválasztásnál természetesen az egészségügyi asszisztens szakképesítés alapkövetelmény. Személyes elbeszélgetés után döntünk a felvételtől.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Nem alkalmazunk megváltozott munkaképességű személyt. Nincs róla tudomásom, hogy korábban lett volna ilyen kolléga.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nálunk nem változik gyakran a dolgozók összetétele, úgy gondolom a közszférában ez egy biztos munkahely.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Az hogy valaki beválik-e, attól függ, hogyan dolgozik: a munkája minőségétől. Ha valaki jó munkaerő és meg vannak elégedve vele, akkor prémiumot illetve jutalmat kap.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ha valaki jó szervezőkészséggel rendelkezik és felelősségteljesen végzi a munkáját, akkor idővel irodavezetővé léphet elő.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Szerintem ez egy biztos munkahely, sajnos beteg emberek mindig lesznek, akiknek szükségük van ellátásra. Aki kellő empátiával, megértéssel és türelemmel rendelkezik és szeret segíteni embertársainak, annak itt a helye.