

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**BIZTONSÁGI ŐR**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Erre a munkára szükség van, jó szívvel ajánlom a fiataloknak.”*

**Az interjút adta:** R. Géza  
**Beosztása:** Biztonsági őr, objektum parancsnok

**Cég profilja:** Vagyonvédelem

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység

**Dolgozók száma:** 60 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 200 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 20% nő, 80% férfi

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 40 év

1. **Mióta tevékenykedik biztonsági őr munkakörben?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2009 óta dolgozom biztonsági őrként, a műszaki részen. Ismerősöktől hallottam, hogy itt nekem megfelelő időbeosztásban, 24/48 órás műszakban lehet dolgozni a riasztó központban. Kihívásnak tekintettem ezt a lehetőséget. Előtte műszaki szakközépiskolát végeztem, repülőgép szerelő szakon, de azon a területen nem tudtam elhelyezkedni. A biztonsági őr munkához egy OKJ-s Személy- és vagyonőr képzésen vettem részt.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak biztonsági őrként Önöknél?**

A cég fő profilja a vagyonvédelem, ezt alvállalkozókkal végeztetjük körülbelül kétszáz emberrel. A többi terület a központi irodához tartozik, ez 60 fő. Itt van az igazgatóság, titkárság, minőségirányítás, távfelügyelet, biztonság technika, pénzügy, marketing, és autóflotta kezelés.

**3. Milyen módszereket használnak kiválasztás során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Interneten, állásportálokon keresünk általában munkatársakat. Előszűrést végzünk, de nincs külön humán erőforrás részlegünk. Van saját weboldalunk és megtalálhatóak vagyunk a közösségi oldalon, ott is lehet jelentkezni. A munkavégzéshez szükséges szakképesítés törvényben rögzített, ezen felül kötelező még az előírt hatósági engedély és erkölcsi bizonyítvány a jelentkezéshez. Fontos az ápoltság megjelenés, és az alapfokú számítástechnikai ismeret. Általánosságban figyeljük a gyors reagáló készséget, a magabiztosságot, jó kommunikációs képességet és hogy mennyire udvarias a jelölt, ezek mérlegelése alapján választunk. Ha üresedés van, a precíz, alapos kiválasztás miatt hosszabb időt vesz igénybe az új munkatárs felvétele. Itt magas az elvárás, de szerencsére nagy körből merítünk.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nincs ilyen munkatársunk, így sem előnyökről sem hátrányokról nem tudok beszámolni.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Nem nagy a mozgás. A kiválasztás pontossága, alaposága miatt a munkára legalkalmasabb, elhivatott embereket vesszük fel.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ebben a munkakörben a fizikai erő és az önállóság nagyon fontos tényezők, ha valaki figyelmes és jó a konfliktuskezelő képessége, akkor könnyen boldogul a rá bízott feladatokkal. Továbbá számítástechnikai ismeretekkel is kell rendelkezni és néha jó szervezőnek is kell lenni. A dolgozók havonta kapnak visszacsatolást a munkájukról és ez szóban történik.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Igen, az ambiciózus munkatársaknak van erre lehetősége. Cégen belül az léphet előre, aki már régebben dolgozik itt. A megbízható, szorgalmas munkatárs vagyondörből objektum parancsnok lehet, utána területi vezető és esetleg szakmai igazgató.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek**

Erre a munkára szükség van, jó szívvel ajánlom a fiataloknak. Összetett, hiszen például mást kíván tőlünk egy távfelügyeleti munka, egy rendezvény biztosítása vagy a portaszolgálat különféle objektumoknál. Mindenhol sok és érdekes feladat vár ránk. Ez izgalmas, mert sokféle dolgot ki lehet próbálni, ugyanakkor elhivatottságot kíván.