

MUNKAADÓI INTERJÚ

AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁTOR

FOGLALKOZÁSRÓL

„Az egészségügyben dolgozókra mindig szükség lesz”

Az interjút adta: Sz. Ákos
Beosztás: Vezető egészségügyi dokumentátor

Intézmény profilja: Egészségügyi alapellátás

Dolgozók száma: 2 fő

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Humán-egészségügyi ellátás

Az ön munkakörében dolgozók száma: 1 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 100 % nő

Életkori átlag az adott munkakörben: 53 év

- 1. Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Már 19 éve dolgozom ebben a munkakörben. Szakirányú végzettségem van, illetve korábbi szakmai tapasztalataim, amik mind kellettek ahhoz, hogy ebben a munkakörben el tudjak helyezkedni. Nagy előnye, hogy állandó, kiszámítható a munkarend, nem jellemző a túlóra, mindig szabadok az ünnepnapok és a munkaidő hétfőtől-péntekig tart, lehet előre tervezni.

- 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

A cégünk fő profilja az egészségügyi betegellátás, ehhez kapcsolódik az én – részben adminisztratív munkaköröm – és mivel ez egy magánvállalkozás, ezért „csak” két fő állandó munkavállaló van. Én az orvos munkáját segítem, az ő asszisztense vagyok, ő határozza meg a feladataimat.

3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Mivel cégünk elég kicsi és nincs szükségünk új alkalmazottra, így nem is hirdetünk, nincs kiválasztás. Ha mégis új alkalmazottat keresnénk, elsősorban a szakirányú végzettség, korábbi munkatapasztalat és egy személyes beszélgetés alapján döntenék, emellett a szimpátia is nagyon fontos. Szakirányú képzés mindenképpen szükséges ehhez a munkához, az idegen nyelv ismerete nem feltétel, de előnyt jelenthet, és akár a jogosítvány megléte is szükséges lehet.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Jelenleg nincs nálunk megváltozott munkaképességű személy, de nem kizáró ok, hiszen ez elsősorban adminisztratív munkakör.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nem jellemző, hogy változik a dolgozók összetétele, ahogy a korábbi válaszomban már jeleztem, én 19 éve töltöm be ezt a munkakört. Megbízhatóan, jól dolgozom, amit meg is becsülnek, ezért eddig nem volt értelme a váltásnak. Nagy előnye a munkának, hogy változatos, mert mindig új emberekkel ismerkedhetek meg, a betegek is hálásak, előnyt jelent az is, hogy már régi ismerősként tekintenek rám.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Magas fokú empátiára, türelemre és elhivatottságra van szüksége annak, aki ezt a pályát választja, hiszen mindig türelmesnek kell lennie a betegekkel és segítenie kell őket. A teljesítményükről tőlük is kapunk visszajelzést, de nagyon fontos az orvos véleménye is. A létszám miatt nem jellemző, hogy írásban értékeljük a munkámat, inkább szóban és azonnal kapom a visszacsatolást.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nem igazán van előre lépés ebben a munkakörben, illetve a cég felépítése sem biztosít erre lehetőséget.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Elhivatottságból dolgozunk, szerintem ezen a területen egyelőre nem várható változás. Sajnos egyre több a beteg ember, ezért az egészségügyben dolgozókra mindig szükség lesz. Ilyen értelemben, ebben a szakmában hosszútávra lehet tervezni.