

MUNKAADÓI INTERJÚ A

FORGALMI ASSZISZTENS

FOGLALKOZÁSRÓL

„A közösségi közlekedés megszervezése és lebonyolítása folyamatosan jelenlévő feladat, ezen a területen mindig lesz munka, a különböző számítógépes rendszerek segítik a munka szervezését, és növelik a biztonságot, de a számítógépeket koordináló, az információkat értelmező forgalomirányítókra szükség lesz. ”

Az interjút adta: T. Jolán
Beosztás: Forgalmi asszisztens

Cég profilja: Közösségi közlekedés
Szektor: Közintézet/közüzem
Ágazat: Szállítás, raktározás
Dolgozók száma: 40 fő
Munkakörben dolgozók száma: 12 fő
Nemek aránya a munkakörben: 40% nő, 60% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 43 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

2006 óta vagyok Forgalmi asszisztens. 1984-től dolgozom a forgalmi végrehajtás területén. Gyermekvállalás után a kényszerű munkarendváltás kapcsán magától értetődő volt az eddigi területemen történő szakmai továbblépés.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk foglalkozik a HÉV Üzemigazgatóság területét érintő menetrend készítési feladatokkal; hálózatunkat érintő fejlesztési tervek véleményezésével; a forgalmi végrehajtó szolgálat oktatási és vizsgáztatási feladataival. Továbbá feladata a felújítási, karbantartási munkák forgalmi

lebonyolításának megszervezése a társszolgálatokkal és a megrendelővel összehangoltan. Ezenkívül foglalkozunk az Üzemigazgatóság területét érintő ingatlanhasznosítási tervek véleményezésével; a forgalom lebonyolítás utasításszerű végrehajtásának ellenőrzésével és a területünket érintő utasészrevételek megválaszolásával.

**3. Milyen módszereket használnak a kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Általában interneten és szakmai portálokon hirdetjük meg az üres pozíciókat. A munkakör betöltéséhez szükséges a közúti közlekedésüzemvitel-ellátó szakképzés, amelyet érettségi után lehet megszerezni. Több jelentkező esetén fontos lehet az előzetes szakmai tapasztalat és a motiváltság.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Eddig erre nem volt példa nálunk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nincs nagy mozgás nálunk, mert ez egy folyamatos csapatmunka, mindenki igyekszik segíteni a másik munkáját, mivel a mi feladatunk, hogy gördülékenyen működjön a forgalom.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Sokan gyerekkori érdeklődéstől vezérelve kerülnek a területre, ez sokszor jelzi azt, hogy valaki be fog-e válni a munkakörben. A forgalomirányításban sokszor kell váratlan helyzeteket megoldani, ami izgalmas kihívást jelent, azonban sokszor nagyon monoton a munkavégzés, amelyet számítógép előtt ülve kell végezni. Ez a kevésbé izgalmas rész is szorosan hozzátartozik a munkánkhoz.

**7. Van-e tipikus karrierút a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Az elméleti tudás megszerzése után fontos a tapasztalatszerzés. Ha valaki gyakorlatra tesz szert a forgalomirányítás különböző területein, egyre bonyolultabb nehezebb feladatokat is rá fognak bízni, amelyek folyamatos kihívást jelentenek. A kellő tapasztalat birtokában pedig csoportvezető, vagy vezető lehet az ember.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A közösségi közlekedés megszervezése és lebonyolítása folyamatosan jelenlévő feladat, ezen a területen mindig lesz munka, a különböző számítógépes rendszerek segítik a munka szervezését, és növelik a biztonságot, de a számítógépeket koordináló, az információkat értelmező forgalomirányítókra szükség lesz. A HÉV ágazat területén a közép és a hosszú távú tervek alapján is komoly fejlesztések várhatóak, így szükségszerűen számos kihívás várható mind a tervezés, mind a megvalósítás feladatkörében.