

MUNKAADÓI INTERJÚ A

GYÓGYSZERTÁRI ASSZISZTENS

FOGLALKOZÁSRÓL

„Akik képesek a csapatmunkára és az önálló munkára egyaránt, tisztelettudóan és körültekintően végzik a munkájukat, és szeretnének segíteni másokon”

Az interjút adta: N. Lívia
Beosztás: Gyógyszertár vezető

Cég profilja: Gyógyszer-kiskereskedelem

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Humán-egészségügyi ellátás

Dolgozók száma: 8 fő

Munkakörben dolgozók száma: 4 fő

Nemek aránya a munkakörben: 100% nő

Életkori átlag a munkakörben: 31 év

1. Mióta tevékenykedik gyógyszerértári asszisztensként?

Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?

18 éve szereztem meg a szakképesitésemet, azóta dolgozom ezen a területen. Szakgyógyszerésznek tanultam azért, mert egész életemben érdekelt a gyógyszeripar, és komoly jövőt látok ezen a területen. Nagyon szeretem a szakmámat, ez is motivált abban, hogy erre a pályára lépjek. Ebben a gyógyszerértárban immár három éve dolgozom a cég vezetőjeként.

2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?

Hányan dolgoznak önöknél?

Gyógyszer kereskedelemmel és gyógyszerkészítéssel foglalkozunk. Nyolcan dolgozunk a gyógyszerértárban

**3. Milyen módszereket használnak a gyógyszerértékelési asszisztensek kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az új gyógyszerértékelési asszisztenseket általában hirdetések útján találjuk meg. Mivel nincs HR-részleg, az online és nyomtatott újságok felületeit használjuk a munkaerő megtalálása érdekében. Ebben a szakmában nagyon fontos az iskolai végzettség és a megfelelő szakképesítés, hiszen emberéletek múlhatnak azon, hogyan végezzük a munkánkat. Ezt a foglalkozást gyógyszerészdiplomával vagy szakasszisztensi szakirányú végzettséggel lehet végezni. Emellett fontos a szakmai gyakorlat is.

Általában gyorsan, maximum egy hónapon belül találunk új munkaerőt üresedés esetén, gyógyszerértékelési asszisztensekből ugyanis túlkínálat van. Ha két hasonló minőségű munkatárs jelentkezik, akkor a rátermettséget, a kommunikációs képességet és a csapatmunkát szoktuk nézni.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Sajnos ebben a munkakörben nem tudunk megváltozott munkaképességű munkatársat alkalmazni, mert a munka jellege nem engedi ezt meg.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nálunk régóta változatlan a csapat, akik összeszokottak. Jók a munkakörülményeik és remekül dolgoznak együtt. Ez a szakma a piac többi szektorához képest remek bérezést kínál.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Végzünk teljesítményértékelést, mert nagyon fontos, hogy minden munkakörben legyen egyfajta visszacsatolás, amiből a kolléga tudja, mennyire dolgozik hatékonyan. A dolgozóink ezt írásban vagy szóban kapják meg. A jó értékelés attól függ, hogy az adott időszakban mennyire volt jó a teljesítménye, de az emberi tényezők is számítanak: csapatjátékos-e, megfelelően kommunikál-e a munkatársakkal és a vevőkkel egyaránt.

**7. Van-e tipikus karrierút a gyógyszerértékelési asszisztens pályán?
Milyen továbbképzési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ebben a szakmában nagyon nehéz, sőt szinte lehetetlen magasabb pozícióba kerülni anélkül, hogy a dolgozó át ne képezne magát, hiszen minden területre más képzési feltételek tartoznak. Természetesen továbbképzéseken való részvételre van lehetőség. Sőt, támogatjuk is a munkatársak ilyen jellegű igényeit.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindenképpen ajánlanám ezt a szakmát, hiszen bármennyire is szomorú a tény, de betegség és beteg ember mindig lesz a földön, és ahhoz, hogy az ő igényeik 100%-ig ki legyenek elégítve, jól képzett, szakszerű dolgozókra van szükség.

Azok válnak be ezen a területen, akik képesek a csapatmunkára és az önálló munkára egyaránt, tisztelettudóan és körültekintően végzik a munkájukat, és szeretnének segíteni másokon. Elengedhetetlen a jó attitűd, a határozott fellépés és a türelem.