

MUNKAADÓI INTERJÚ A
GYÓGYTORNÁSZ
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Egy csodálatos hivatás ez...
gyakori a sikerélmény”*

Az interjút adta: M. Judit
Beosztás: Gyógytornász

Intézmény profilja: mozgás rehabilitáció
Szektor: Közintézet/közüzem
Ágazat: Humán-egészségügyi ellátás
Dolgozók száma: Kb. 150 fő
Munkakörben dolgozók száma: 6 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 100% nő
Életkori átlag az adott munkakörben: 45 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Nagyon rég kezdtem a szakmát, már 26 éve vagyok gyógytornász. Azért kezdtem el ezzel foglalkozni, mert a családom és az ismeretségi köröm is biztatott, javasolta, hogy ezt a pályát válasszam. Érdekel az egészséges életmód és nagyon jó dolog segíteni az embereken. Talán ez a munka legszebb része. Végzettségem szerint, amelyet szakirányú főiskolán szereztem meg, gyógytornász vagyok.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézetben dolgozom, ami nevéből adódóan össze is foglalja, hogy mivel foglalkozunk: fizikailag sérült embereknek segítünk abban, hogy a helyzetükhöz képest vagy meggyógyuljanak, vagy teljesebb életet éljenek. Ennél az intézetnél egy éve dolgozom közalkalmazottként. A járóbeteg-ellátással foglalkozunk, ezen a területen összesen heten vagyunk, hat kollégámmal együtt segítünk az embereken.

3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?

Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?

Amikor új kollégára van szükség, akkor a vezetőpoló ad fel álláshirdetést állásportálokon, és különböző, erre szakosodott hirdetői felületeken. Ő és az igazgató együtt döntenek, a leendő kollégákkal kapcsolatban és folyamatosan konzultálnak. Az önéletrajz és a személyes beszélgetés után születik meg a döntés, természetesen a megfelelő végzettség, továbbképzések, szakmai tapasztalat figyelembe vételével és ezek mellett nagyon fontos az emberi tényező is, hogy kinek milyen a hozzáállása, mennyire kommunikál jól, mennyire empatikus. A tapasztalatok azt mutatják, hogy sajnos nehéz megfelelő munkaerőt találni.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?

A gyógytornász munkakör eleve kizárja azt, hogy valaki nem megfelelő fizikai erőnléttel végezze ezt a feladatot, éppen ezért megváltozott munkaképességű személyt nem áll módunkban alkalmazni.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

Viszonylag nagy a fluktuáció¹, mert, mint korábban említettem, nagyon nehéz megfelelő munkaerőt találni. Nem egy olyan eset volt, hogy egy szakmailag képzett, tapasztalattal rendelkező új kolléga nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, ezért még a próbaidő alatt elköszöntünk tőle. Nem szabad elfelejteni, hogy minden nap emberekkel dolgozunk, akiknek ráadásul egészségügyi problémáik vannak és gyógyulni jönnek hozzánk. Ehhez rengeteg türelem, odafigyelés és empátia szükséges. Ezt pedig kevés kolléga tudja profin, kitartóan és hitelesen közvetíteni a beteg felé.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Ahogy korábban is említettem, a szakmai képzettség és a korábbi referenciák mellett az egyik, ha nem a legfontosabb, az emberi tényező. A munkavégzés minőségéről a kollégák az igazgatóságtól kapnak visszacsatolást. Az ebben illetékes munkatársa ugyanis folyamatosan nyomon követi a dolgozók munkáját, majd kiértékeli, és a tudomásukra hozza. Ennek a rendszeressége változó, értelemszerűen az új belépőknél fokozottabban ügyelnek arra, hogy figyelemmel kísérik a tevékenységét.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

A folyamatos szakmai tudás gyarapítására egyfelől igény a kollégák részéről és elvárás a vezetők részéről. Sajnos a rendszer egyelőre nem teszi lehetővé, hogy az intézet ehhez anyagilag támogassa a munkavállalókat, de a közalkalmazotti bérezés miatt minden új szakmai végzettség jövedelem-növekedéssel jár, ezért a továbbképzés anyagilag is megéri. Gyógytornászként az lehet a következő lépés, ha valaki önálló vállalkozást indít.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A napi nehézségek ellenére, melyeket korábban már említettem, egy csodálatos hivatás ez, mozgásszervi betegek, illetve balesetek, sajnos mindig lesznek. A szakma folyamatosan fejlődik, mindig van hova fejlődni nekünk, gyógytornászoknak is. Nagyszerű eredményeket lehet elérni a betegekkel, emiatt gyakori a sikerélmény, én mindenképpen ajánlanám a fiataloknak, mert az eredmények kárpótolják a szakmai nehézségeket.