

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**GYORSÉTTERMI ELADÓ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Aki csapatjátékos, jól tud kommunikálni a vendégekkel,  
annak sikerélményi is lesznek”*

**Interjút adta:** M. Márta  
**Beosztás:** Gyorséttermi eladó

**Cég profilja:** Vendéglátás  
**Szektor:** Versenyszféra  
**Ágazat:** Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás  
**Dolgozók száma:** 12 fő  
**Munkakörben dolgozók száma:** 10 fő  
**Nemek aránya a munkakörben:** 75% nő, 25% férfi  
**Életkori átlag a munkakörben:** 35-40 év

**1. Mióta tevékenykedik gyorséttermi eladóként?  
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Már 11 éve dolgozom itt és nem is tervezem, hogy ezen változtatok. A tulajdonos jó barátom és a családias légkörnek köszönhetően a többi dolgozó is közeli, mondhatni baráti kapcsolatot ápol egymással. Mikor jött a lehetőség itt helyezkedtem el és mivel, azóta is jól érzem magam ez így is fog maradni.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak Önöknél?**

A viszonylag kis létszámú csapatban mindenki csinál mindent, segítjük és támogatjuk egymás munkáját. Nincsenek az egyes munkakörök élesen elkülönítve egymástól, bár a főszakács szerepét nem tudná átvenni senki. Ha kell, bármikor be tud ugrani bárki a másik helyére, ha hirtelen erre lenne szükség és ez biztonságot ad a számunkra.

**3. Milyen módszereket használnak az kiválasztása során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Nálunk a családias légkör fenntartása az elsődleges, így először ismerősöket keresünk meg. A képzettség nem fontos igazán. Lehetséges OKJ képzés megszerzése, amivel könnyebb máshol elhelyezkedni, de nálunk nem ez a fontos, aki illik a csoportba, be tud illeszkedni és szeret dolgozni, annak itt jó helye lesz. Nálunk átlagosan 7-10 éve vannak az emberek és mindenki hosszú távra tervez. A tulajdonos jó vezető, megértő és közöttünk dolgozók között sincsenek ellentétek.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Ha úgy adódik, akkor igen alkalmaznánk, de még nem volt erre példa. Amennyiben el tudja látni az adott munkát, akkor természetesen felv vennénk.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Nem szokott változni, maximum egészségügyi okokból. Ha mégis előfordul hamar találnak új munkaerőt. Sokan keresnek munkát, így nem nehéz új munkatársakat találni.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ez nagyrészt azon múlik, hogy be tud-e illeszkedni a csapatba mivel a jó légkör elsődleges szempont. A munka folyamatát, lépéseit hamar meg lehet tanulni. Ha látni, hogy igyekszik és szeret dolgozni, akkor meg fog felelni a munkára. Aki csapatjátékos, jól tud kommunikálni a vendégekkel, annak sikerélményi is lesznek. A tulajdonos szívesen beszélget a munkatársakkal, így állandó visszajelzés kapunk, az esetleges hibákat azonnal átbeszéljük.

**7. Van-e tipikus karrierút a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Igazából nem jellemző, mindenkinek megvan a helye. A főszakács is itt van 10 éve, így az ő helyére sem lehet pályázni, de nem is lenne könnyű, mert azt nehezebb betanulni. Aki a vendéglátásban szeretne dolgozni, annak ez egy remek kezdő lépés, vagy esetleg, ha van kereskedelmi érzéke és tanulja is ezt, akkor lehetősége adódhat, hogy nyisson egy saját vendéglátó-ipari egységet. Ehhez az is kell, hogy mint főnök megállja a helyét.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

A vendéglátás egy folytonosan megújuló, terület, az igények változnak, nekünk pedig ezeket ki kell szolgálni. Azok, akik szeretnek emberekkel foglalkozni, kedvelik a pörgést és könnyen dolgoznak csapatban, azok jól fogják érezni magukat ezen a területen.