

## MUNKAADÓI INTERJÚ A

# HÁZIGONDOZÓ

## FOGLALKOZÁSRÓL

*„A mindennapi dolgokban segítünk, ellátjuk őket, elintézzük a hivatalos dolgokat, gyógyszereket iratunk fel számukra, illetve váltunk ki.”*

**Az interjút adta:** L. Lászlóné

**Beosztása:** Gondozó

**Intézmény profilja:** Házi segítségnyújtás, gondozás

**Szektor:** egyházi fenntartású intézmény

**Ágazat:** Humán-egészségügyi, szociális ellátás

**Dolgozók száma:** 15 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 12 fő

**Nemek aránya a munkakörben:** 60% nő, 40% férfi

**Életkori átlag a munkakörben:** 45 év

### 1. Mióta tevékenykedik a szakmában?

**Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Ez év májusától dolgozom ebben a szakmában. Eredetileg ruházati bolti eladó voltam. 2000-ben egészségügyi állapotom miatt leszálalékoltak. Előtte egy általános iskolában dolgoztam hivatalsegédként. Hosszú ideig nem dolgoztam, de sajnos nem is tudtam volna. Hogy mi motivált? A nyugdíjam mellett szerettem volna egyéb jövedelemre szert tenni

### 2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel az intézményük?

**Hányan dolgoznak Önöknél?**

A szolgálat házi segítségnyújtással foglalkozik, főleg idős emberekhez járunk, akik általában egyedül élnek. A mindennapi dolgokban segítünk, ellátjuk őket, elintézzük a hivatalos dolgokat, gyógyszereket iratunk fel számukra, illetve váltunk ki a gyógyszerertárban. Egyházi fenntartású intézmény vagyunk, az atya irányításával, két koordinátorral és tizenkét gondozóval. Ebből 9 nő, 6 pedig férfi. A legfiatalabb dolgozó 27 éves, a legidősebb 56.

**3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az itt dolgozók mind falubeliek, mivel az idősök helybeliek. Az öregek is szívesebben engednek be valakit, akit már ismernek. Önéletrajz leadásával személyesen az atyánál lehet jelentkezni, ő választja ki a dolgozókat. Errefelé nagy a munkanélküliség, ha valaki elmegy valahonnan, szinte már másnap van jelentkező. Korábban egy kétéves iskola elvégzéséhez kötötték a foglalkoztatást, ami önköltséges volt, de most már erre nincs szükség. Két egyforma képzettségű jelentkezőnél a rátermettség alapján döntenek.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Igen, én is az vagyok és még egy másik munkatársam. Ebben az életkorban és állapotban nagyon nehéz, szinte lehetetlen munkát találni. Jó, hogy újra hasznosnak érezhetem magam. Előnye, hogy nyugdíj mellett lehet végezni, 4 vagy 6 órában.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Nem nagyon változik. Amióta itt vagyok, egy esetről tudok.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ha valaki segítőkész és empatikus, általában beválik. A gondozottakat időnként megkeresik és véleményt mondatnak a gondozójukról. Ha valami probléma merülne fel, akkor azt személyesen beszéljük meg.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nincs tipikus karrierút. Talán inkább csak a fiatalok számára van lehetőség a továbblépésre, a továbbtanulás segítségével.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Egyre öregszik a társadalom, a fiatalok sokszor elköltöznek, ezért szerintem egyre többen fogják igénybe venni az idősgondozást. Mindemellettt ezzel a szakmával kórházban, idősök otthonában is el lehet helyezkedni.