

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
IDEGENVEZETŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Nagyon szeretek utazni és kommunikálni az emberekkel, vágytam az új élményekre”

Az interjút adta: S. Ágnes
Beosztása: Utazásszervező, idegenvezető

Cég/intézmény profilja: Utazásszervezés

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Egyéb szolgáltatás

Dolgozók száma: 70 fő

Munkakörben dolgozók száma: 40-50 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 60% nő, 40% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 40 év

**1. Mióta tevékenykedik idegenvezetőként?
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

Egyetemistaként kezdtem és már kilenc éve dolgozom ebben a szakmában Nagyon szeretek utazni és kommunikálni az emberekkel, vágytam az új élményekre. Vonzott az állandó fejlődés és a változatosság, nem egy tipikus irodai-munkakör.

**2. Mivel foglalkozik, és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk külföldi kulturális körutakat szervez. Több részleg is van a cégnél, például az értékesítésen 6 referens dolgozik, akik a foglalásokat, az utak szervezését intézik. A pénzügyi feladatokat két személy látja el tovább van egy marketinggel és egy informatikával foglalkozó munkatárs is. A cégvezető munkáját a személyi asszisztens támogatja, továbbá négy fő referatúravezető is alkalmazásban van. Ezen kívül vannak az idegenvezetők, akiknek a pontos számát nehéz megmondani, mert a munka alapvetően szezonális. Van, aki néhány útra szerződik, van, aki egész évben dolgozik, de mindenki vállalkozóként vagy megbízási szerződéssel dolgozik, tehát nem a cég alkalmazottja. Egy évben összesen kb. 40-50 idegenvezető fordul meg a cégnél. Az irodai dolgozóknál a nők és férfiak aránya 80-20%, és átlagosan fiatalabbak, mint az idegenvezetők, akiknél a nemek aránya 60-40% a nők javára. Náluk nagyon változó az életkor, ők 20-60 év körüliek.

**3. Milyen módszereket használnak a dolgozók kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

A cég nem ad fel hirdetéseket, folyamatosan érkeznek az önéletrajzok hirdetés nélkül is. A felvételi során egy egyszerű beszélgetésen kell részt venni, a tapasztalat nem feltétel. A munkakör betöltéséhez idegenvezetői képesítéssel kell rendelkeznie a munkára jelentkezőnek. Ezen kívül a munka betöltésének alapfeltétele, hogy az idegenvezetőnek jól kell beszélnie idegen nyelvet illetve nyelveket, valamint minimum egy középfokú nyelvvizsgával kell rendelkeznie. Azonos végzettségű vagy azonos munkatapasztalatú jelöltek esetében a jelentkezők lehetőséget kapnak egy csoport vezetésére, és az eredmények alapján döntenek az alkalmazásról. Üresedés esetén rögtön találunk alkalmas munkaerőt, mert sokan jelentkeznek ehhez a piacvezető céghez, amely az átlagnál jobban fizet, szervezetten működik és megbízható.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Megváltozott munkaképességű embereket egyelőre nem alkalmaztunk, mert a cég sokrétű feladatainak ellátásra érdekében minden területén összetett képességekkel kell rendelkezni.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

A dolgozók összetétele nem igazán változik. Ahogy már említettem megbízható a cég, így folyamatosan lehet számítani a munkára. Sokan azért is maradnak, mert nyelvtanárként a szakmájukban jóval kevesebbet keresnének. Inkább gyermekvállalás miatt távoznak a cégtől a női dolgozók. Nyáron pedig bővül a dolgozói létszám, hiszen ilyenkor van a turista szezon csúcsa, tehát több idegenvezető foglalkoztatására van szükség.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Ha valaki több megrendelést, munkát kap, az azt is jelzi, hogy bevált. Valamint az utak végén az utasok által kitöltött értékelőlapok közvetlen visszajelzést adnak a munkánkról.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Idegenvezetőként az lehet az előrelépés, ha a nyári európai buszos utak mellett téli, egzotikus repülő utakra is kapnak rendszeres megbízást. Az idegenvezetőknek alapvetően nincs kimondott ranglétrájuk, amit meg lehetne „mászni”. Azoknak a munkavállalóknak van nagyobb esélyük a rendszeres megkeresésekre, akik az utasok visszajelzései alapján maximális pontszámot kapnak, a problémákat jól kezelik és különböző nehézségi utakat is elvállalnak. Cégen belül pályázhatnak az alkalmazottak felsőbb pozíció betöltésére és van előrelépési lehetőség, de csak az irodai munkakörökben. A referensek lehetnek referatúravezetők, az értékesítők közül pedig valakiből lehet csoportvezető.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Igen, mindenképpen ajánlanám ezt a munkakört. Bár sok a jelentkező, aki igazán jó, annak lesz lehetősége elhelyezkedni. Ráadásul rengeteg csoportvezetői tapasztalatot lehet gyűjteni úgy, hogy közben gyönyörű helyeken járunk. De vannak nehézségei is a munkának. Rengeteg tanulás szükséges hozzá és olyan is van, hogy 16 órát kell talpon lenni illetve beszélni egész nap, váratlan helyzeteket kell megoldani, konfliktusokat kezelni, amihez végtelen türelem kell. Érdeemes végiggondolni ezeket is a pályaválasztás előtt. Viszont nagy előnye a szakmának, hogy bármikor el lehet kezdeni, akár más munka mellett is.