

MUNKAADÓI INTERJÚ AZ
IPARI TAKARÍTÓ
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Azoknak az embereknek ajánlom ezt a szakmát, akik
lelkiismeretesen és precízen dolgoznak.”*

Az interjút adta: D. Kornél
Beosztása: Ipari takarító

Cég profilja: Fitnesz, wellness
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
Dolgozók száma: 135 fő
Munkakörben dolgozók száma: 12 fő
Nemek aránya az adott munkakörben: 50% nő, 50% férfi
Életkori átlag az adott munkakörben: 35 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

5 éve dolgozom ezen a területen. Kiszámítható, biztos megélhetést nyújt.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

A cégünk a fitnesz és wellness szolgáltatások széles körű spektrumát kínálja. A vállalaton belül több részleg között oszlanak meg a feladatok. Ilyen a vezetőség, a marketing, az értékesítés és a recepció. Összesen tizenkét fő dolgozik nálunk takarító munkakörben, nők és férfiak egyenlő arányban.

**3. Milyen módszerekkel választják ki a dolgozókat?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Az új ipari takarító munkatársakat általában online feladott álláshirdetések útján választják ki. De az sem ritka, hogy ismerősök ajánlanak valakit a pozícióra. Olykor közvetítő cégek szolgáltatásait is igénybe vesszük. A felvételhez feltétlenül szükséges a megfelelő szakképesítés, valamint előnyt jelent, ha a jelentkezőnek van referenciája. A tapasztalat nagyon sokat számít, mert precíz és gyors munkát várnak el.

Üresedés esetén nagyjából 4-6 hét alatt betöltenek egy pozíciót. Azért tart ennyi ideig, mert több forduló is a kiválasztás. Az önéletrajz megtekintését a személyes beszélgetés követi. A próbaidő alatt bizonyosodnak meg arról, hogy a jelentkező valóban megfelel-e a pozícióra. Azonos szakképesítésű jelentkezők esetén az dönt, hogy melyikük mozgósítható, tud-e három műszakot vagy helyettesítést vállalni.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Bár nem kizáró tényező, még sincs ebben a munkakörben megváltozott munkaképességű személy, de más munkakörben van.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Nem jellemző a fluktuáció¹, hiszen a dolgozók összeszokott csapatként dolgoznak együtt. Már a munkakezdésekor tudják, mire számíthatnak, a cég pedig biztos munkahelyet és anyagi hátteret biztosít a munkavállalóknak.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Napi és heti rendszerességgel kapunk szóbeli teljesítményértékelést. Hetente pedig egy írásbeli kiértékelő kérdőív is van az előző hét eredményeiről, tapasztalatairól.

**7. Van-e tipikus karrierút a vagonőr pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ezen a pályán nincs tipikusnak nevezhető karrierút. Azoknak a kollégáknak, akik jól dolgoznak, és szeretnének tovább tanulni, a cég biztosítja ezt a lehetőséget.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Azoknak az embereknek ajánlom ezt a szakmát, akik lelkiismeretesen és precízen dolgoznak, és elkötelezettek. Bár a munka általában nem nehéz, de fizikai megterhelést jelent, ezért fontos az állóképesség is. Azt ajánlom, hogy a kezdő munkavállalók olyan területeken helyezkedjenek el, ahol lehetőség van a továbblépésre, mint például egy épületüzemeltető cégnél, mert ott sokkal több a lehetőség.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.