

MUNKAADÓI INTERJÚ A **KÓRHÁZI ÁPOLÓNŐ**

FOGLALKOZÁSRÓL

*„...nagyon jó érzés másokon segíteni.
Olyanoknak ajánlanám első sorban,
akiknek van türelme és érzéke az emberekhez”*

Az interjút adta: M. Ágnes

Beosztása: Ápolónő

Intézmény profilja: Ápolás, oktatás, gyógyítás

Szektor: Közintézet/közüzem

Ágazat: Humán-egészségügyi ellátás

Dolgozók száma: 16 fő

Munkakörben dolgozók száma: 10 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 90% nő, 10% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 41 év

- 1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Hosszú ideje, 19 éve vagyok ápolónő. Az embereken való segítség motivált. Szerettem volna az egészségügyben elhelyezkedni és így a rászorulóknak, a betegeknek segítséget nyújtani a nehéz időszakokban. Orvosok mellett dolgozni pedig kifejezett öröm, minden nap tanul valamit az ember.

- 2. Mivel foglalkozik és hogy épül fel az intézményük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Betegellátással foglalkozom, a neurológián dolgozom, mint ápolónő. Az intézményünk egy oktatókórház, ide járnak az orvostanhallgatók és a leendő ápolók is. A középfokú oktatásból és felsőoktatásból érkező tanulók, hallgatók egyaránt vannak nálunk gyakorlaton. Az osztályunkon 10 ápoló és 6 orvos dolgozik.

- 3. Milyen módszereket használnak a kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Számomra a legfontosabb, hogy empatikus és megbízható személyiség legyen. De nem én vagyok a főnövér, így végső soron nem én döntöm el, hogy kit veszünk fel. Az Országos Képzési Jegyzékben szereplő képzés megszerzése alapvető követelmény, de ha valaki főiskolai végzettséggel rendelkezik az még jobb.

4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?

Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?

Nem ebben a munkakörben csak egészséges emberek dolgozhatnak, és minden évben van alkalmassági vizsgálat, ami a mi esetünkben csak fizikális és nem mentális jellegű.

5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?

Mi lehet ennek az oka?

A mi osztályunkon nem gyakran, mert ez egy kis osztály és eléggé sajátos a betegek ápolása. A kórház többi részén viszont nagy a fluktuáció¹. A fő ok szerintem az alacsony fizetés és a rossz munkakörülmények továbbá az alacsony létszám, aminek a következménye, hogy túlterheltek a nővérek.

6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?

Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?

Attól függ, hogy mennyire bírja fizikailag és pszichésen ezt a fajta munkát, illetve szerintem fontos a jó családi háttér annak, aki ilyen pályát választ. Visszajelzést a betegektől és az orvosoktól szoktunk kapni.

7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?

Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?

Mint nővér végezhet különböző kutatásokat és létrehozhat karitatív szervezeteket, amik a különböző betegségű embereken segít. Illetve szervezhet egészségmegőrző programokat. Ezekhez vannak felsőfokú tanulási lehetőségei azoknak, akik ezt a pályát választják.

8. Mi várható a jövőben ezen a területen?

Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?

Reméljük, hogy fejlődni fog a betegellátás és jobb feltételek lesznek a dolgozóknak, és a betegeknek egyaránt. Azért ajánlom, mert nagyon jó érzés másokon segíteni. Olyanoknak ajánlanám első sorban, akiknek van türelme és érzéke az emberekhez. A betegségek többségétől nem kell félni, mert ha nem is gyógyítható valaki, bizonyos feltételek mellett megfelelő életminőség biztosítható. Ebben nagy szerepe van a nővéreknek, hiszen ők vannak ott a betegekkel reggeltől estig.

¹ Fluktuáción a munkavállaló személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.