

MUNKAADÓI INTERJÚ A

## MINŐSÉGI, MŰSZAKI, BIZTONSÁGI ELLENŐR

FOGLALKOZÁSRÓL

*„mindig is érdekelt az élelmiszerek előállításának folyamata, annak valamennyi részlete, a gyártási folyamatai, a feldolgozása”*

**Az interjút adta:** N. Adrienn  
**Beosztása:** Minőség ellenőr

**Cég profilja:** Gyorsfagyasztott zöldség-, gyümölcs-, tésztás termékgyártás

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Élelmiszer, ital, dohánytermék gyártása

**Dolgozók száma:** 200 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 5 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 48 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?**  
**Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Viszonylag régóta, tizenkét éve dolgozom már minőségi ellenőrként élelmiszeripari területen. Azért az élelmiszeripar területét választottam, mert mindig is érdekelt az élelmiszerek előállításának folyamata, annak valamennyi részlete, a gyártási folyamatai, a feldolgozása. Éppen ezért egyébként viszonylag nagy felelősséggel is jár ez a munka, hiszen nem mindegy, hogy mi kerül a fogyasztók asztalára.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?**  
**Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk gyorsfagyasztott zöldség-, gyümölcs-, tésztás termékgyártással foglalkozik. Összesen 200 fő dolgozik cégünknel, melynek tevékenységi körei az élelmiszer-feldolgozás valamennyi területét lefedik, az előkészítéstől a végtermékek gyártásáig. A termékek elszállítását külön logisztikai céggel oldjuk meg, az már nem tartozik a feladataink közé.

**3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Nagyon fontos a szakmai ismeret, hiszen mindenképpen tudni kell, hogy mit miért és mikor ellenőrzünk, mik azok a tipikus vagy éppen nem tipikus minőségi problémák, amikre feltétlenül fókuszálni kell. Korábbi gyakorlati tapasztalatra is szükség van, összességében véve ezek a fő szempontok.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Nem dolgoznak nálunk megváltozott munkaképességűek, ezért sem ennek előnyéről, sem pedig ennek hátrányáról nem tudok beszámolni.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Nagyon ritka a változás, mert aki szereti és érti munkáját, pontosan, precízen és jól dolgozik, az szinte hivatásának érzi a feladatait és nincs oka a váltásra. A cégünknel megbecsülik a jó munkaerőt anyagilag és erkölcsileg is, ezért viszonylag ritkán cserélődnek az emberek.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

A jó, vagyis inkább kiváló teljesítménytől függ az, hogy ki minősül jó munkaerőnek. Ezzel kapcsolatban mindannyian rendszeresen kapunk visszajelzést a feletteseinktől, hiszen a mi munkakörünknel nem nagyon engedhetjük meg magunknak a hibát. Ezt a visszajelzést többnyire szóban, de évente egyszer írásban rögzítve is közvetítik felénk a vezetőink.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Van tipikus karrierút. Lehetőség mindenképpen van az előrelépésre, akár minőségi vezetővé is válhat valaki, amely sokkal nagyobb rálátást ad a minőségi szakmai területre. Ehhez elengedhetetlen a nyitottság, a továbbképzés és hogy valaki képes legyen koordinálni egy csapatot, tehát szükség van megfelelő kommunikációs képességekre is.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Ez az a terület, amely folyamatosan ki van téve a különböző jogszabályi változásoknak, de ugyanakkor mindig szükség lesz rá, nem csak az élelmiszeriparban, hanem az élet valamennyi területén is. Fontos, hogy aki ebben a munkakörben dolgozik, ismerje és értse az előírásokat és kövesse a változásokat. Azoknak ajánlom ezt a munkát, akik önállóan tudnak tevékenykedni, precízek, felelősségtudatosak, és képesek irányítani a csapatukat.