

MUNKAADÓI INTERJÚ A
MOSODAI DOLGOZÓ

FOGLALKOZÁSRÓL

„Fontos az is, hogy tetszett-e a Stop shop című film, eddig minden ugyanúgy megtörtént nálunk is, mint a filmben”

Az interjút adta: B. Eszter
Beosztása: Mosodai dolgozó

Cég profilja: szolgáltatás, versenyszféra

Szektor: versenyszféra

Ágazat: Egyéb szolgáltatás

Dolgozók száma: 4 fő

Munkakörben dolgozók száma: 4 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 75% nő, 25% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 25 év

1. **Mióta tevékenykedik a szakmában?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Körülbelül három éve vagyok ebben a szakmában. Nem szívesen dolgozom együtt senkivel, nem vagyok egy csapatjátékos, nehezen alkalmazkodom, ezért is ideális számomra ez a munka, mert itt a magam főnöke vagyok. Szakképesítem nincs, Három évet jártam fizikus kutatói szakra, amit végül otthagytam. Korábban a piackutatási területen dolgoztam, de az sem motivált különösebben. Adódott ez a lehetőség, hogy itt dolgozhassak, gondoltam, próbára teszem magam.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Cégünk két, egymástól teljesen különálló szolgáltatást nyújt: Internet kávézót és mosodát üzemeltet. A cégnél töltött három év alatt nem váltottam pozíciót, mert nem is nagyon volt rá lehetőségem. Mivel ez egy kis cég, a négy másik dolgozóval együtt több pozíciót is betöltünk. A fix állomány a következő munkakörökből épül fel: egy mosodai dolgozó, egy biztonsági őr, két alkalmazott az internet kávézóban és emellett vagy felettesünkként a tulajdonos, aki valamennyiünk munkáját összefogja. Vannak időszakosan alkalmazott diákok és más munkások is, attól függően, hogy milyen sok a megbízásunk.

**3. Milyen módszerek alapján választják ki a dolgozókat az Ön munkakörében?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Elsősorban ismerősök ajánlásával válogatnak nálunk, a hirdetés nem jellemző, de már erre is volt példa. Közvetítő segítségét nem vesszük igénybe, a tulajdonos dönt a felvételtől és az elbocsátásról is. Hamar kiderül, hogy ki bírja a stresszt és ki az, aki nem. Lényeges még a minimum alapfokú angol nyelvtudás is.

Fontos az is, hogy tetszett-e a Stop shop című film a jelentkezőknek. Ha igen, bírni fogja a munkát, mert eddig minden ugyanúgy megtörtént nálunk is, mint a filmben. Általában pályakezdeket veszünk fel, mert ez nem egy olyan karrier, amit az ember élete végéig elképzel magának.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják ennek?**

Jelenleg mi nem alkalmazunk megváltozott munkaképességű személyt.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Jellemzően fiatalok, egyetemisták, 20 és 30 év közöttiek dolgoznak nálunk, sokan csak az iskola melletti időszakos kereset-kiegészítést látják ebben a tevékenységben. Ez tipikusan az a korosztály, amely különböző okok miatt, de állandóan „vándorol”. Éppen ezért nálunk viszonylag magas a fluktuáció¹. Ez nem egy olyan szakma, amit az ember élete végéig csinálni szeretne vagy fog, éppen ezért nem is lehet elvárni, hogy valaki sokáig nálunk maradjon. Szakképesítés sem kell hozzá, szerintem elég könnyű beletanulni.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Nincsenek nagy elvárásaink, ahogy korábban is említettem, tanulás mellett lehet ideális ez a munkahely, mert rugalmas a munkaidő és mégis lehet vele egy kis pénzt keresni. Különböző visszajelzés nincs a dolgozók részére, gyakorlatilag mindenki maga is tudja, hogy mennyire dolgozik jól. Amit mindenképpen figyelembe kell venni, az a vendégek véleménye.

**7. Van-e tipikus karrierút ezen a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Nem nagyon beszélhetünk tipikus karrierútról ezen a területen. Ezen a területen a legtöbben csak rövidebb ideig dolgoznak, Aztán továbblépnek más területekre.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Az a jó ebben a szakmában, hogy olyan szolgáltatást nyújtunk, amire folyamatosan igény van, amire mindig szükségük lesz az embereknek, ezért a munkánkra folyamatosan szükség lesz. Életrevaló, tanulni tudó, nyitott, türelmes, jól kommunikáló és fejlődni vágyó embereknek ajánlom ezt a szakmát. Ugródeszkának remek, de mivel végzettség nem szükséges hozzá, így fejlődni nem sokat lehet, csak nyelvtudásban, illetve jól mutathat korábbi szakmai tapasztalatként. Ezzel együtt mindenkinek csak ajánlani tudom.