

MUNKAADÓI INTERJÚ A
SZÁMÍTÓGÉP-SZERELŐ
FOGLALKOZÁSRÓL

„Ez a szakma különösen megköveteli az „egy életen át való tanulás” elvét”

Az interjút adta: R. Ádám
Beosztása: Számítógép-szerelő

Cég/ intézmény profilja: Számítógépipar
Szektor: Versenyszféra
Ágazat: Információ-technológiai és egyéb információs szolgáltatás
Dolgozók száma: 4 fő
Munkakörben dolgozók száma: 1 fő
Nemek aránya a munkakörben: 100% férfi
Életkori átlag a munkakörben: 35 év

**1. Mióta tevékenykedik ebben a munkakörben?
Mi motiválta arra, hogy erre a pályára lépjen?**

Már 1996 óta foglalkozom informatikával, hivatásként 1999-ben kezdtem üzni a számítógép szerelést, jelenleg egy speciális területen, az adatmentésben tevékenykedem. Pályaválasztásomnál ezt az irányt az általános műszaki-elektronikai érdeklődésem jelölte ki. Fontos szempont volt még, hogy munkám során problémákat oldhatok meg, emberekkel állhatok kapcsolatban és segíthetek nekik. Motivált még, hogy itt szükséges, sőt munkaköri elvárás a technikai fejlődés követése.

**2. Mivel foglalkozik és hogyan épül fel cégük?
Hányan dolgoznak Önöknél?**

Számítógép szervizeléssel, informatikai támogatásnyújtással és adatmentéssel foglalkozom. Egyéni vállalkozóként, alvállalkozók bevonásával dolgozom, változó, 1-4 fős létszámmal. A munka specialitásától függően veszem fel a kapcsolatot másra specializálódott szakemberekkel, ha szükséges másokat is bevonok egy munkába.

**3. Milyen módszereket használnak a számítógép-szerelők kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Jellemzően konkrét, időszakos, projekt jellegű feladatra választok munkaerőt, ahol az elsődleges szempont a szakmai kompetencia. A kiválasztásnál a legnagyobb hangsúlyt az

eddig referenciákra és a konkrét, nálunk is számon tartott szakmai ismeretekre helyezem. Ezen elsődleges szűrőfeltételek vizsgálata után az emberi tényezőket veszem számba. Ezek közül a legfontosabb a megbízhatóság, a pontosság, a szorgalom, a szavahihetőség és a lojalitás. Nyilván fontos a személyes szimpátia is, de a szakmában a tapasztalat a legfontosabb tényező, így nekem is ez a döntő a kiválasztás során.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Eddig nem volt alkalmam rá, de maximálisan nyitott vagyok ebben a kérdésben, sőt, keresem a lehetőségét, hogy megváltozott munkaképességű személyt alkalmazhassak.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

A legtöbb munkakörben jellemző a fluktuáció¹ a munkák projekt jellege miatt. Véleményem szerint további ok lehet, hogy az informatikában viszonylag gyors a személyes szakmai fejlődés lehetősége, így normálisnak mondható, ha valaki egy konkrét feladatot csak 2-3 éven át végez. Ez egy gyorsan változó terület, gyorsan fejlődő ágazat. Ezen belül nagy a mozgás, a jövesmenés egyes részfeladatok, projektek között. A megbízható, alapos szakemberek azonban maradnak, csak egyre több projektben, területen vesznek részt a munkában.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

A kiválasztás szempontjainál leírt jellemzők mellett fontos a nyitottság, a műszaki beállítottság és a csapatmunkára való készség, valamint egyes munkakörökben a jó kommunikáció és ügyfélkezelés. A dolgozók folyamatos szóbeli, és időszakos írásos értékelését rendkívül fontosnak tartom. Ez segítséget ad a munkavállalóknak és a munkaadóknak egyaránt.

**7. Van-e tipikus karrierút a pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Műszaki középiskolában vagy felsőoktatási intézményben végzett tanulmányok után jellemzően technikusként szervizben, vagy eladóként kereskedésben helyezkednek el a pályakezdő fiatalok, ahonnan számos továbblépési és specializálódási lehetőség nyílik – példaként említve - a nyomtató szervizelésétől kezdve a hálózatépítésen és az IT supporton át az adatmentésig. Ez a szakma különösen megköveteli az „életen át való tanulás” elvét.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Meglátásom szerint a jövőben még szerteágazóbb és egyben összetettebb feladatok várnak a szakma dolgozóira, folyamatos, új, izgalmas kihívásokat állítva eléjük. Az informatika egy állandóan megújuló, folyamatosan bővülő, az élet minden területén jelen lévő ágazat, ami rengeteg perspektívát, tanulási, fejlődési lehetőséget rejt magában, nem utolsósorban rendszeres sikerélménnyel megajándékozva a szakmát választókat.

¹ Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.