

MUNKAADÓI INTERJÚ A  
**VIRÁGKÖTŐ ÉS VIRÁGKERESKEDŐ**  
FOGLALKOZÁSRÓL

*„Növényekkel és emberekkel foglalkozni szép és érdekes feladat”*

**Az interjút adta:** Sz. Olívia  
**Beosztása:** Virágkötő, üzletvezető

**Cég/ intézmény profilja:** Virágkereskedés, kertépítés

**Szektor:** Versenyszféra

**Ágazat:** Kereskedelem, gépjárműjavítás

**Dolgozók száma:** 3 fő

**Munkakörben dolgozók száma:** 3 fő

**Nemek aránya az adott munkakörben:** 100% nő

**Életkori átlag az adott munkakörben:** 35 év

1. **Mióta tevékenykedik virágkötő, virágkereskedői munkakörben?  
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

13 éve alapítottam ezt a saját vállalkozást. Ezt megelőzően személyi titkár voltam egy férfi ruházati cégnél. Három gyermekem született, őket nevelem, és úgy gondoltam, hogy így talán könnyebb lesz a családi életemre időt szánni. Mindig is szerettem a növényeket, így találtuk ki a férjemmel a virágkötészetet. Miután tulajdonos vagyok, minden ezzel járó feladatot én végzek el; a virágok és a virágkötészeti kellékek beszerzését, az üzletben való eladást és szaktanácsadást is. Ahhoz, hogy ezen a területen tudjak dolgozni, a már meglévő kereskedelmi diplomám mellé elvégeztem egy Országos Képzési Jegyzékben (OKJ) szereplő tanfolyamot.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?  
Hányan dolgoznak virágkötő, virágkereskedői munkakörben Önöknél?**

A cég profilja a virágkötés és virágkereskedés mellett a kertépítés, kerttakarítás. Ez utóbbit csak alkalmanként végezzük.

3. **Milyen módszereket használnak a virágkötők, virágkereskedők kiválasztása során?  
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

Hirdetés útján szerezzük a munkaerőt. Miután ez egy kis cég, nincs közvetítő, magam végzem ezt a feladatot is. A felvételhez személyes elbeszélgetésen kell részt venni. Utána a próbaidő során azt figyelem, hogy hogyan dolgozik az illető, mennyire tud bánni az emberekkel, hogy viseli a terhelést. Itt sokszor egyedül kell lenni az üzletben és ezt nem mindenki bírja. Fontos a

szakmai gyakorlat és az idegen nyelv – lehetőleg angol – tudása, mert tapasztalatom szerint erre egyre többször van szükség. Ha azonos végzettségű és tapasztalatú munkavállalók jelentkeznének, akkor a próbaidő alatt nyújtott teljesítményük alapján döntenék.

Ha üresedés van, általában egy vagy két hónap alatt találok alkalmas munkaerőt, ami bizony elég hosszú idő. Az a tapasztalatom, hogy sokan jelentkeznek, de a megbeszélte felvételi beszélgetésre nem jönnek el. Ez egy kezdő cég, így nem tudunk magas bért fizetni, talán ez lehet az oka annak, hogy a jelentkezők közül sokan meggondolják magukat.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?  
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Nem alkalmazunk, de nem is volt ilyen jelentkező. De úgy tudom, máshol van erre lehetőség, létezik megváltozott munkaképességűek számára képzés is. Azonban szükség van a munkakör betöltéséhez a jó látásra, jó színérzékre, a tapintásra, a jó kommunikációs készségre.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?  
Mi lehet ennek az oka?**

Kis cégünknel nem jellemző a fluktuáció<sup>1</sup>. Talán a kellemes munkahelyi légkör és a bér pontos fizetése az oka.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?  
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

Végezze rendszeresen, kreatívan a munkáját. Legyen önálló és megbízható. Miután kis cégről van szó, a dolgozók munkájának értékelése szóban, naponta történik és csokival szoktam jutalmazni.

**7. Van-e tipikus karrierút a virágkötő, virágkereskedői pályán?  
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Ez személyfüggő. A motivált munkavállalók előrébb akarnak lépni; képzik magukat, az új trendeket figyelik, új díszítési eljárásokat tanulnak, új növény összeültetéseket próbálnak, ezt a kamara szervezi. Aki ezeken részt vesz, az ismert lesz szakmai berkekben és egyre többször hívják alkalmi események helyszínének berendezésére. Esetleg saját üzletet is nyithat.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?  
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Mindenféleképpen ajánlom. Ez egy sokrétű, kreatív munka. Növényekkel és emberekkel foglalkozni szép és érdekes feladat. Azt tudni kell, hogy ez kereskedelem, tehát hosszabbított a nyitva tartás és legtöbbször ünnepnapokon is dolgozunk.

<sup>1</sup> Fluktuáción a munkavállalók személyében történt változásokat értjük, fő oka a munkahely elhagyása. A szervezetből távozó és felvett munkatársak számának változása mutatja a fluktuáció mértékét.