

MUNKAADÓI INTERJÚ A

ZÖLDSÉG-, GYÜMÖLCSKERESKEDŐ

FOGLALKOZÁSRÓL

„A jó zöldséges már hatkor tele polcokkal várja a vendégeket”

Az interjút adta: P. Tamás

Beosztása: Vezető

Cég profilja: Zöldség- és gyümölcskereskedelem

Szektor: Versenyszféra

Ágazat: Kereskedelem, gépjárműjavítás

Dolgozók száma: 3 fő

Munkakörben dolgozók száma: 3 fő

Nemek aránya az adott munkakörben: 100% férfi

Életkori átlag az adott munkakörben: 30 év

1. **Mióta tevékenykedik zöldség- és gyümölcskereskedőként?
Mi motiválta, hogy erre a pályára lépjen?**

Nagyjából húsz éve vagyok a pályán, ezt a boltot pedig négy éve üzemeltetem két kollégámmal. Vidéken nőtem fel, ahol fontos volt, hogy olyan alapanyagokat használjunk a konyhában, amit saját magunk termeltünk meg. Ezért döntöttem úgy, hogy szeretnék olyan területen dolgozni, ahol jó minőségű áruval szolgálhatom ki az embereket. Kereskedelmi szakképesítést szereztem, így kerültem egy nagyobb céghez, majd megnyitottam a saját boltomat.

2. **Mivel foglalkozik és hogyan épül fel a cégük?
Hányan dolgoznak zöldség- és gyümölcskereskedőként Önöknél?**

Zöldség- és gyümölcsárúsítással foglalkozunk, és nagyon fontosnak tartjuk, hogy kizárólag hazai termelőktől vásároljuk meg az árut. Emellett fontos a magas minőség. Hárman dolgozunk, váltott műszakban.

3. **Milyen módszereket használnak a zöldség- és gyümölcskereskedők kiválasztása során?
Milyen szempontok alapján választanak a jelentkezők közül?**

A jó eladó ismérve, hogy empatikus és segítőkész, emellett tisztelettel bánik a vevővel és a főnökével egyaránt. Először a jelentkezők önéletrajzát kell megnézni, majd egy személyes beszélgetés után próbamunkára hívjuk a szimpatikus dolgozókat. Nagyon fontos, hogy ne csak mi, de a vevők is pozitív visszajelzéseket adjanak: a legtöbb vásárlónk törzsvendég, így

bizalommal kérdezhetjük meg a véleményüket. Két hasonló jelentkező közül úgy választunk, hogy néhány napos próbaidőt adunk nekik, és a saját tapasztalataink, illetve a vevők visszajelzései alapján alkalmazzuk a jobb képességekkel rendelkező munkatársat.

**4. Megváltozott munkaképességű személyt alkalmaznak ebben a munkakörben?
Milyen előnyeit és hátrányait tapasztalják meg ennek?**

Eddig nem volt rá példa, hogy megváltozott munkaképességű dolgozót alkalmaztunk, és bár nyitottak lennénk erre, kevés lehetőség van ilyen munkaerőt alkalmazni.

**5. Milyen gyakran változik a dolgozók összetétele?
Mi lehet ennek az oka?**

Mi már egy komoly, összeszokott csapat vagyunk, nálunk egyáltalán nincs fluktuáció. Amennyiben valamelyik munkatársunk elmenne, véleményem szerint gyorsan találnánk új munkaerőt, mert viszonylag sok a jelentkező. Azonban fontos, hogy a cégünk szellemiségének megfelelő legyen a jelentkező.

**6. Mitől függ, hogy valaki beválik-e ezen a pályán?
Milyen visszajelzést kapnak a dolgozók a teljesítményükről?**

A területen elengedhetetlen a megfelelő szakképesítés, hiszen kereskedelmi pályáról van szó. Emellett a dolgozónak ismernie kell az összes árut, azt, hogy miből mennyit érdemes beszerezni a vásárlók igényeinek megfelelően, melyik zöldségből vagy gyümölcsből mit lehet készíteni. Fontos, hogy ne csak a szakmájához értsen 100 %-osan, hanem legyen empatikus, ne ijedjen meg a vendégektől, legyen udvarias és segítőkész. Olykor fizikai terhelésre is számíthat, hiszen az árut mi pakoljuk ki a polcokra.

**7. Van-e tipikus karrierút a zöldség- és gyümölcskereskedő pályán?
Milyen továbblépési lehetőségei vannak a munkavállalóknak?**

Vannak továbblépési lehetőségek, hiszen a bolti kisegítőtől bolti eladó válhat, végül pedig akár saját kisboltot is nyithat az illető. Illetve nagyobb cégeknél is el lehet helyezkedni.

**8. Mi várható a jövőben ezen a területen?
Miért ajánlja ezt a pályát az érdeklődőknek?**

Minőségi zöldség és gyümölcs piacra mindig szükség lesz, ám a nagy áruházláncok és bevásárló egységek miatt kisebb a területe ennek a fajta kereskedelemnek. Ennek ellenére egy jó vásárlói körrel nem csak biztos munkát és jó munkakörülményeket teremthet az ember, de biztos anyagi háttérrel is. Mindenképpen olyanoknak ajánlom, akik nem ijednek meg a terheléstől, hiszen itt nem érvényes a nyolc órás munkaidő; a jó zöldséges már hatkor tele polcokkal várja a vendégeket, és egészen estig nyitva tart.